

Indagine CINEAS

“Il rischio e la gestione di errori ospedalieri”

Indagine commissionata da



per



Sintesi dei risultati

Aprile - Maggio 2006

job Mds09401

Per incarico di DAG Communication, l'Istituto Mds Consulting ha effettuato per **CINEAS – Politecnico di Milano** un'indagine statistica su:

“Il rischio e la gestione di errori ospedalieri”

e in particolare circa:

- l'analisi del rischio di possibili errori ospedalieri (frequenza, responsabilità)
- le varie modalità per evitare errori ospedalieri
- la gestione della “prevenzione” e dell'ammodernamento delle strutture
- le procedure di Risk Management

Metodo dell' indagine

Per questa indagine sono state condotte **100 interviste** ad un campione di operatori sanitari (Direttori Sanitari, Direttori Generali e/o HRM) di strutture ospedaliere e/o A.S.L. delle regioni Campania, Emilia Romagna, Lazio, Lombardia, Piemonte e Sardegna.

La rilevazione è stata effettuata con il metodo CATI (Computer Aided Telephone Interviewing) da 5/6 intervistatori opportunamente istruiti e controllati.

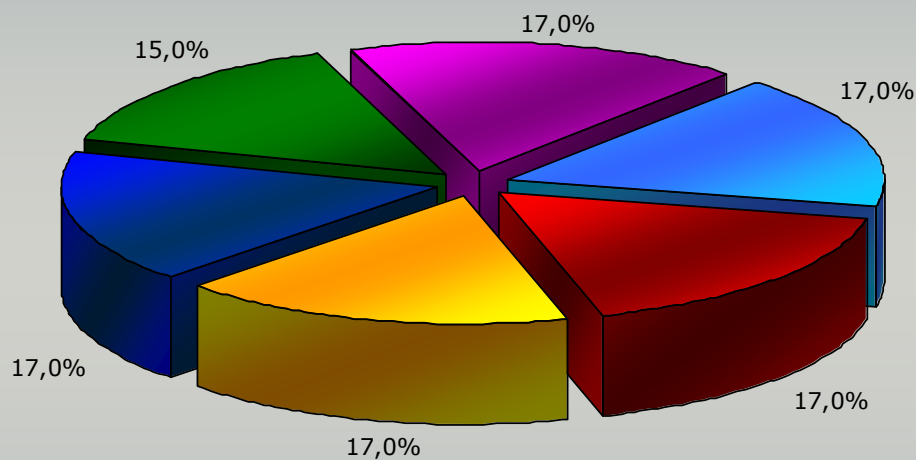
Le interviste sono state realizzate nel periodo **12 Aprile – 03 Maggio 2006**.

I PRINCIPALI RISULTATI

TIPOLOGIA DEL CAMPIONE:

Base: Totale intervistati (100)

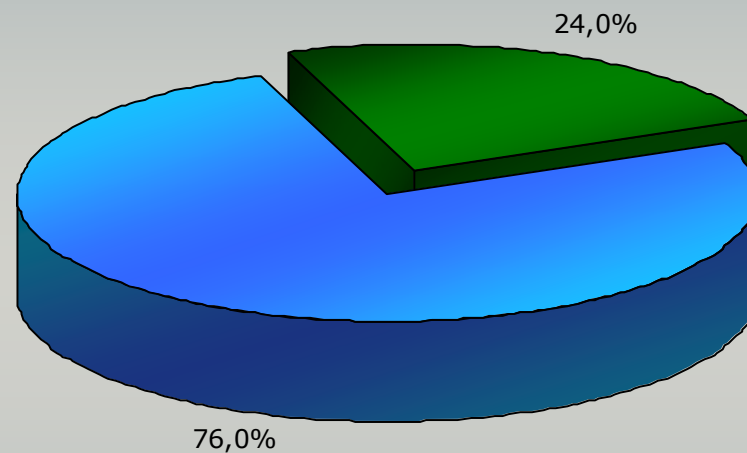
Regione



■ Campania
■ Lazio
■ Piemonte

■ Emilia Romagna
■ Lombardia
■ Sardegna

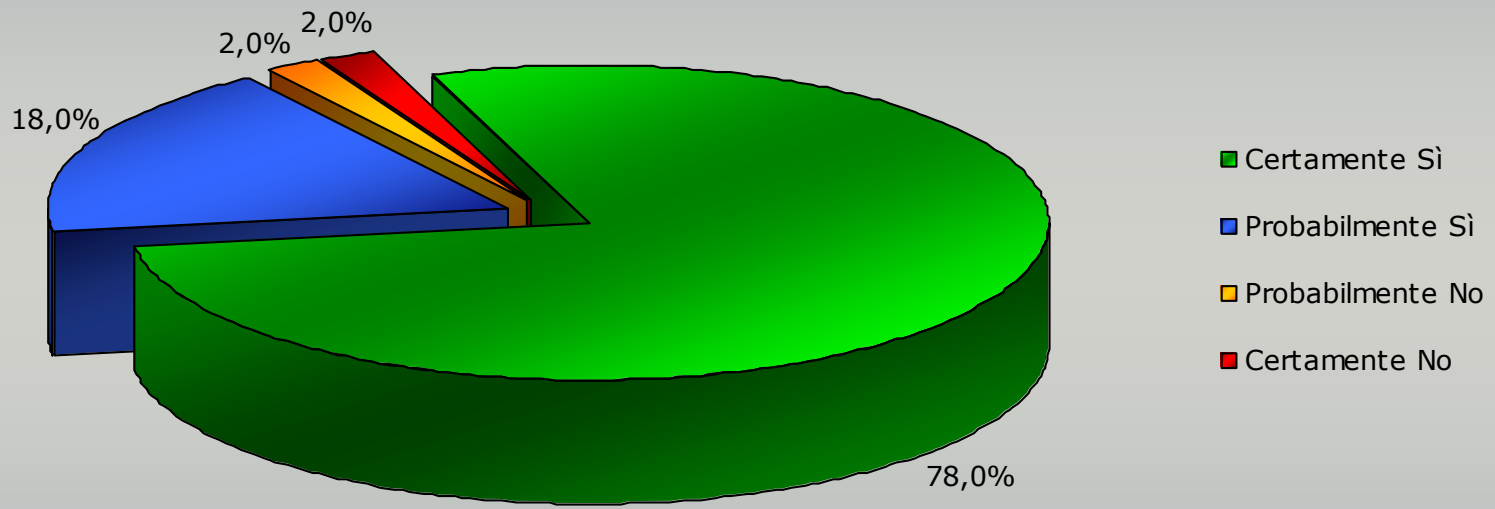
Struttura



■ A.S.L.
■ AZIENDE OSPEDALIERE

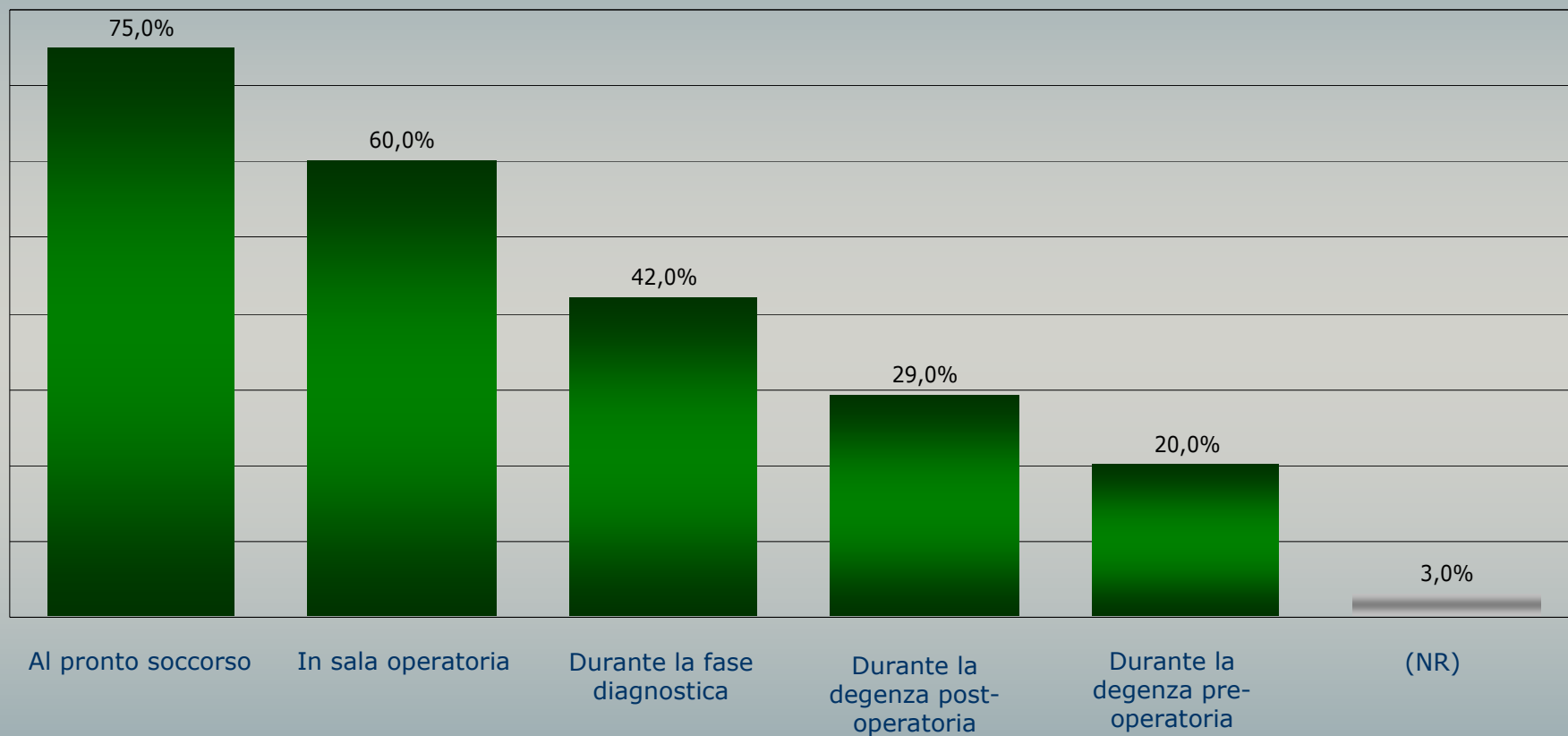
D1: Secondo Lei, esistono alcuni momenti e fasi che possono essere considerati maggiormente a rischio rispetto ad altri?

Base: Totale intervistati (100)



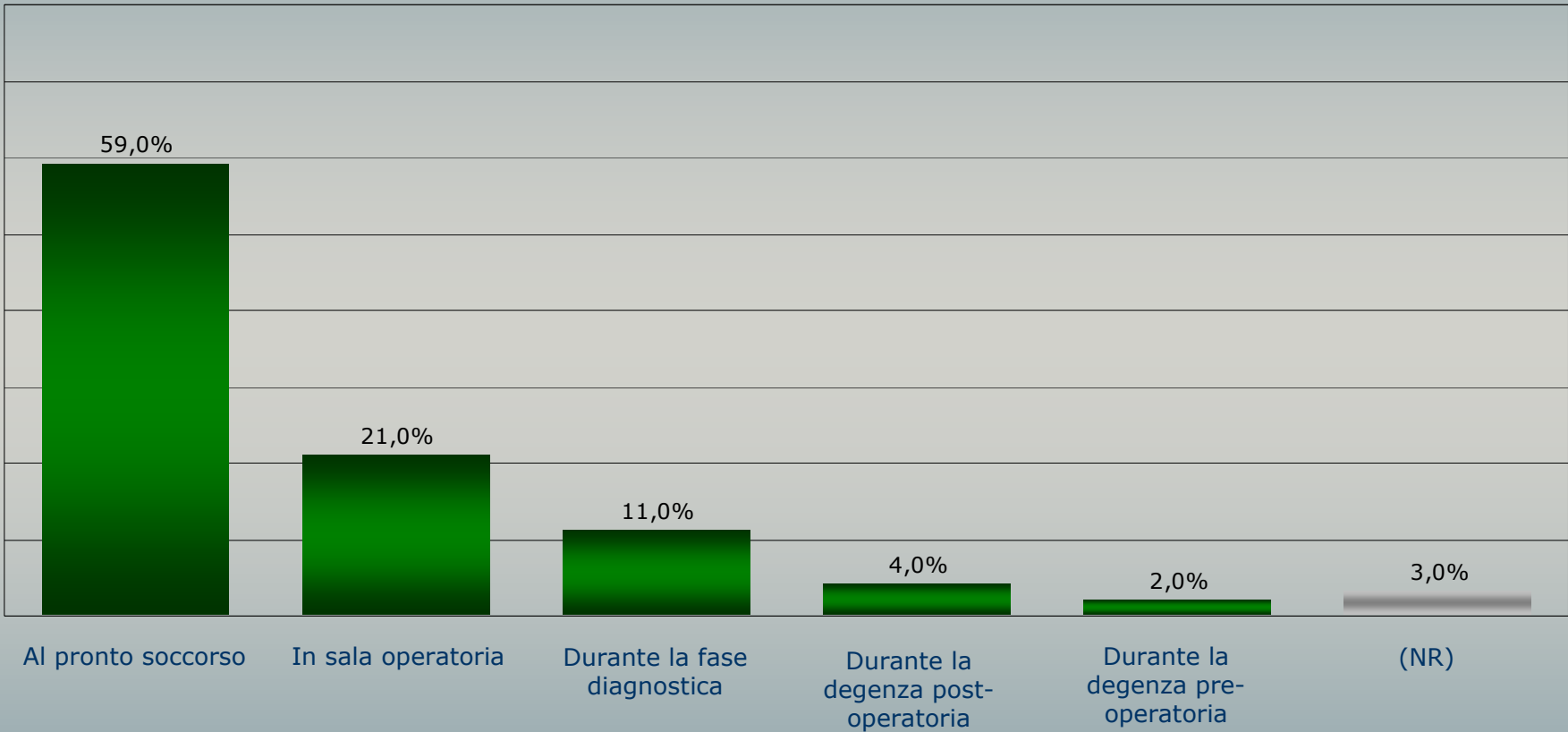
D2: Secondo Lei, in quali fasi potrebbero verificarsi con più frequenza errori ospedalieri?

Base: Totale intervistati (100)
Totale risposte



D2: Secondo Lei, in quali fasi potrebbero verificarsi con più frequenza errori ospedalieri?

Base: Totale intervistati (100)
Prima risposta citata

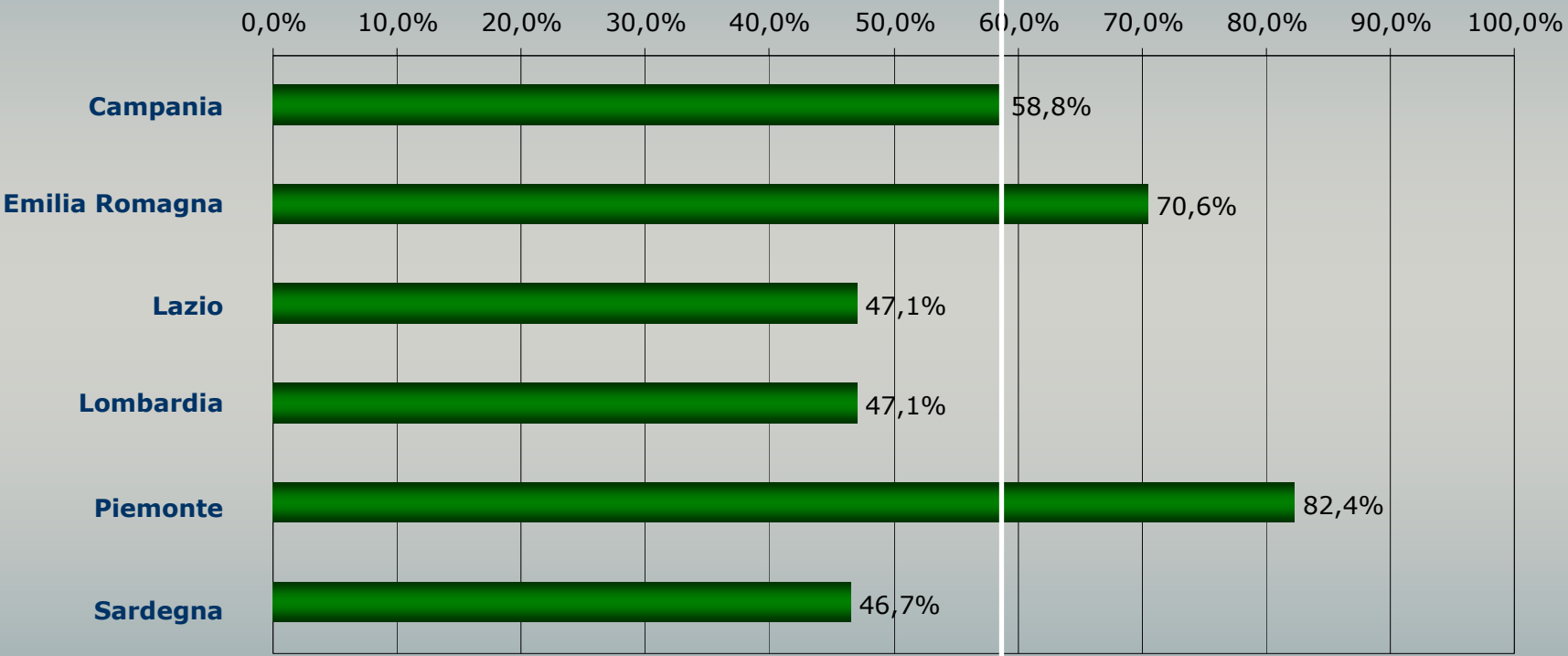


D2: Secondo Lei, in quali fasi potrebbero verificarsi con più frequenza errori ospedalieri?

Base: Intervistati che come risposta principale citano: **"AL PRONTO SOCCORSO"**

(Confronto per Regioni)

Media globale: 59,0%

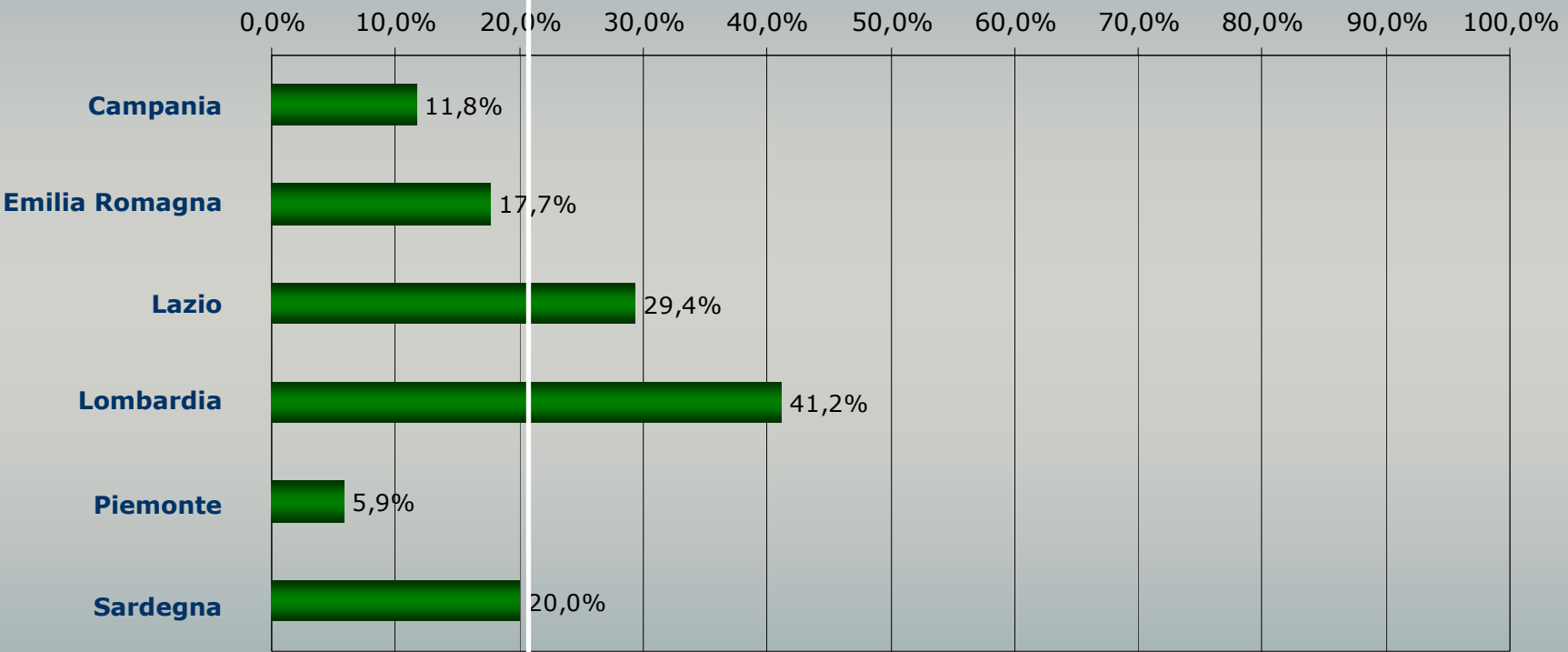


D2: Secondo Lei, in quali fasi potrebbero verificarsi con più frequenza errori ospedalieri?

Base: Intervistati che come risposta principale citano: **"IN SALA OPERATORIA"**

(Confronto per Regioni)

Media globale: 21,0%

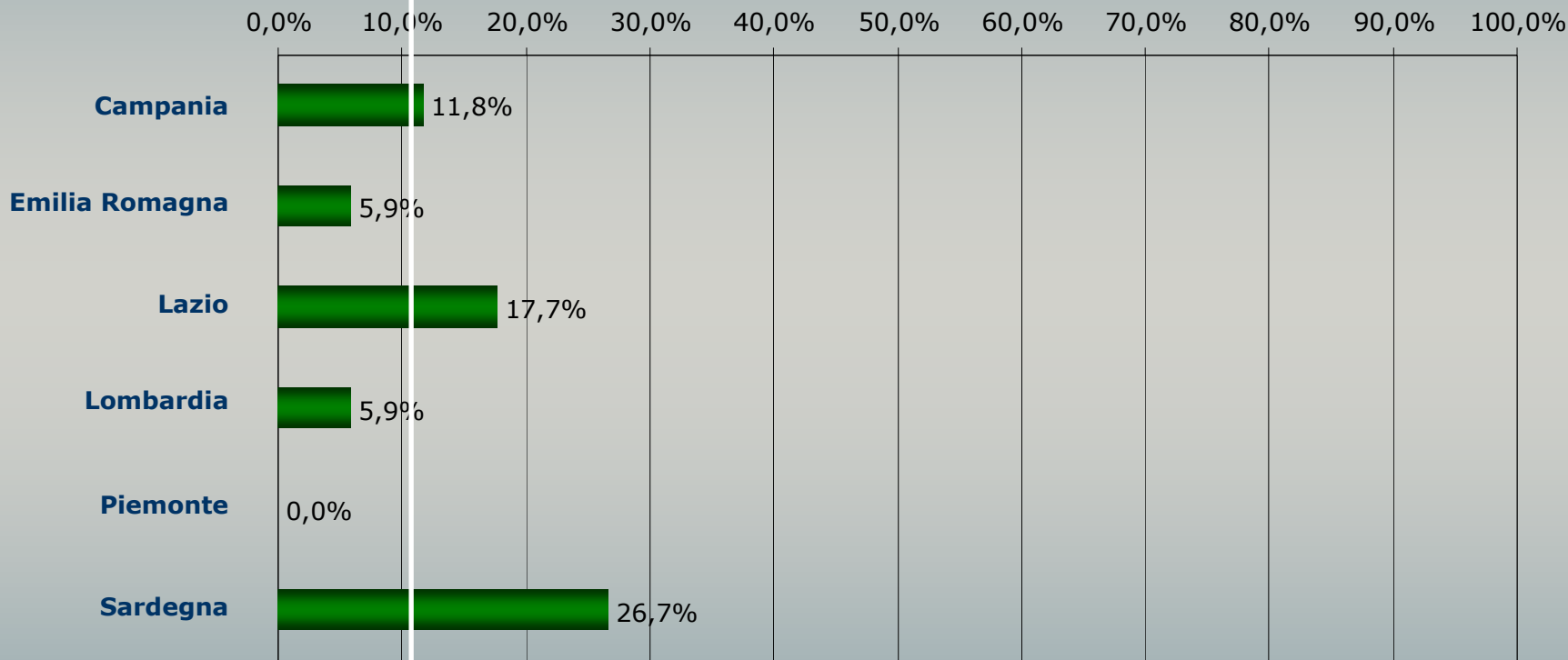


D2: Secondo Lei, in quali fasi potrebbero verificarsi con più frequenza errori ospedalieri?

Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"DURANTE LA FASE DIAGNOSTICA"

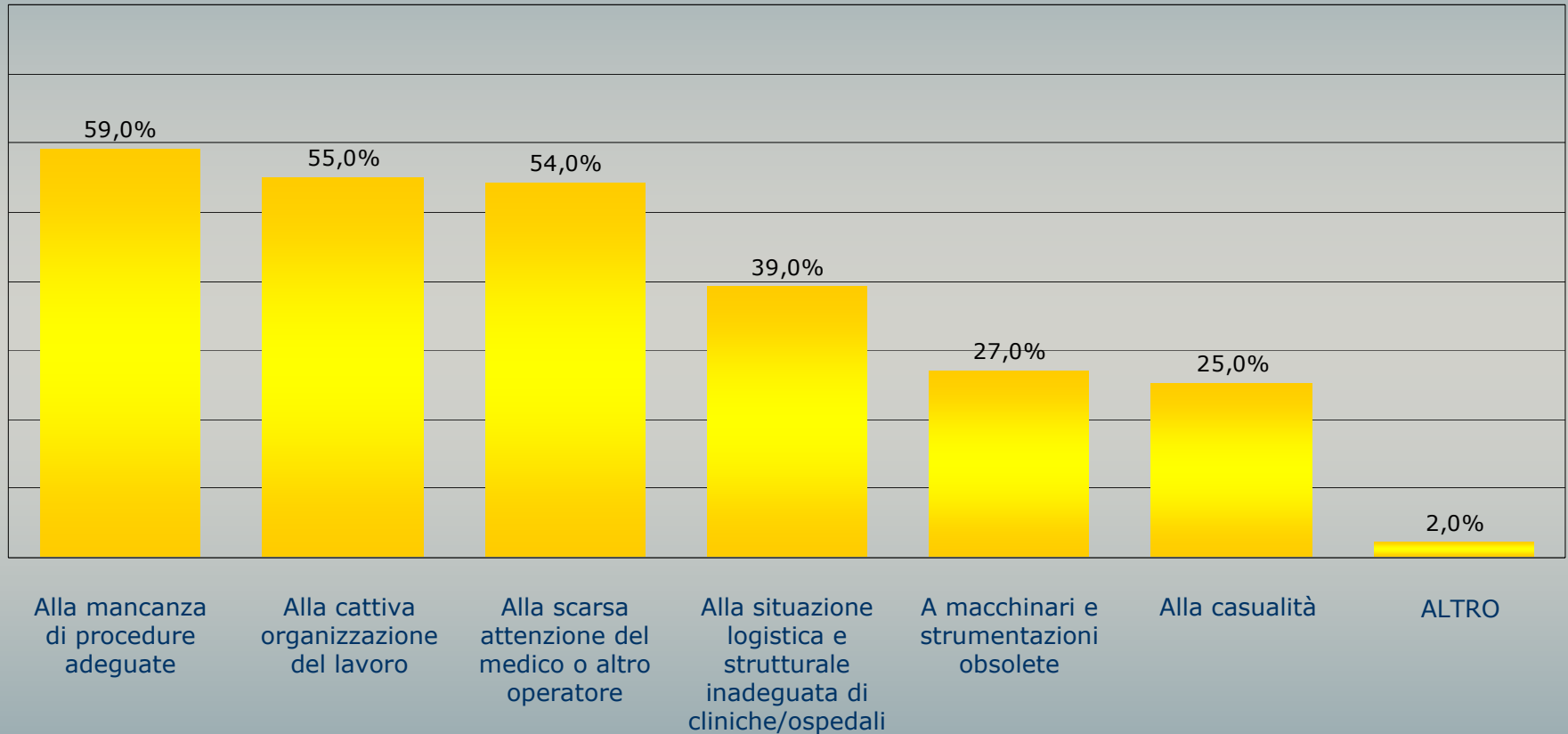
(Confronto per Regioni)

Media globale: 11,0%



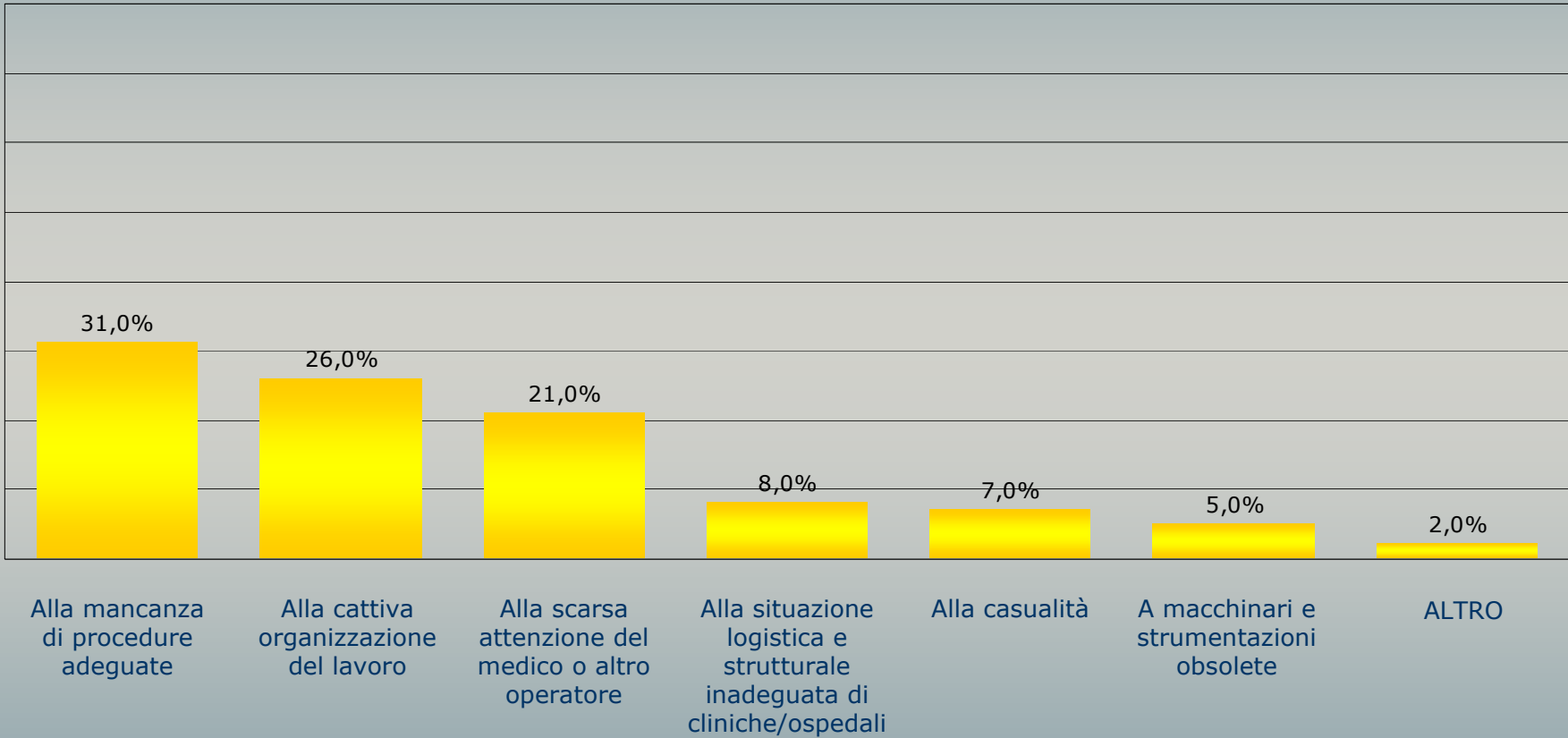
D3: Nel caso si verificassero questi errori ospedalieri, la responsabilità a chi va attribuita?

Base: Totale intervistati (100)
Totale risposte



D3: Nel caso si verificassero questi errori ospedalieri, la responsabilità a chi va attribuita?

Base: Totale intervistati (100)
Prima risposta citata

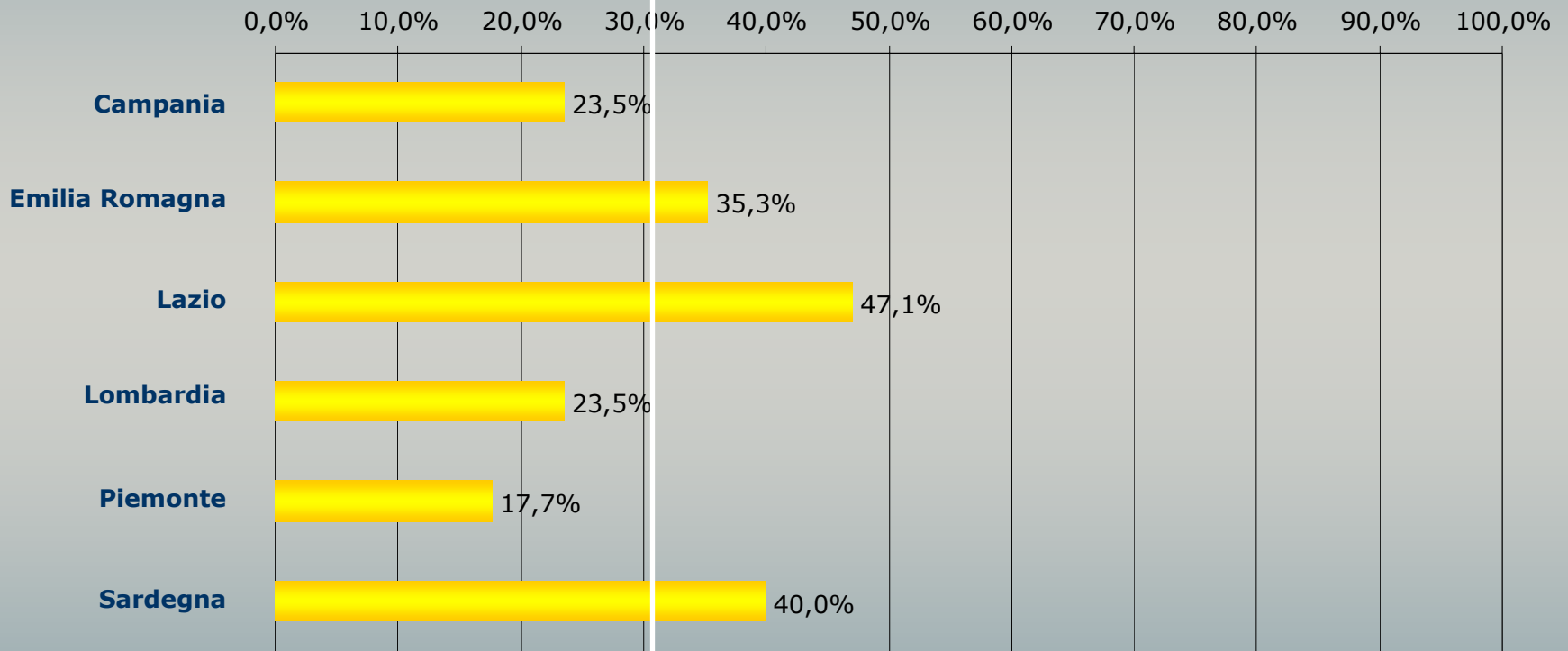


D3: Nel caso si verificassero questi errori ospedalieri, la responsabilità a chi va attribuita?

Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"ALLA MANCANZA DI PROCEDURE ADEGUATE"

(Confronto per Regioni)

Media globale: 31,0%

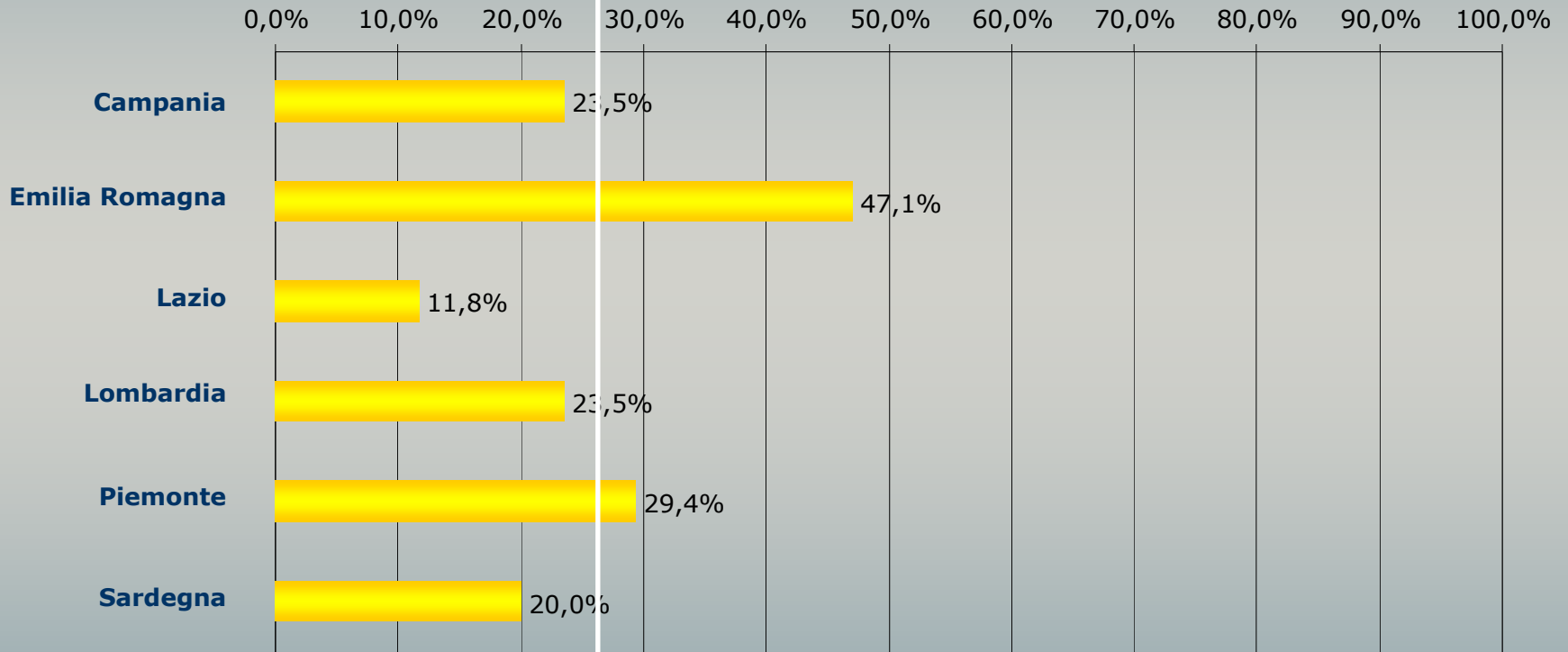


D3: Nel caso si verificassero questi errori ospedalieri, la responsabilità a chi va attribuita?

Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"ALLA CATTIVA ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO"

(Confronto per Regioni)

Media globale: 26,0%

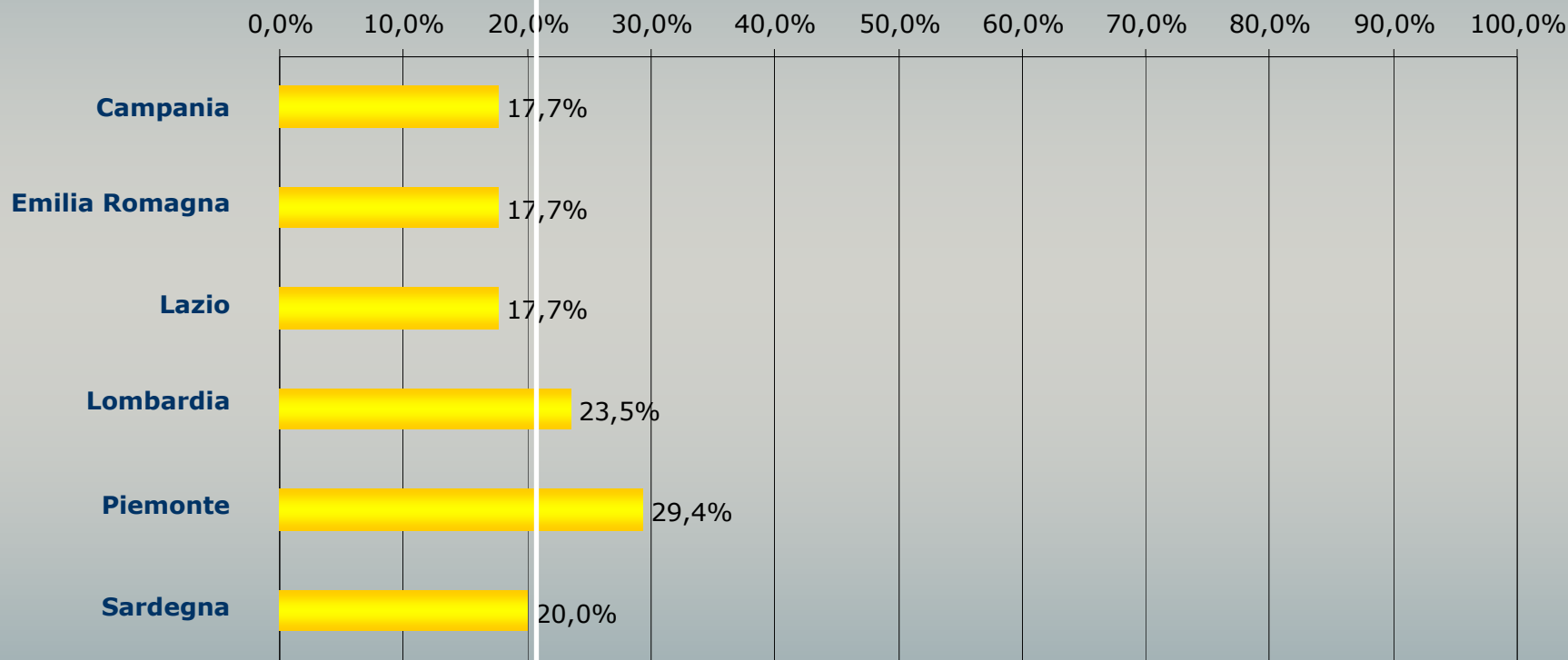


D3: Nel caso si verificassero questi errori ospedalieri, la responsabilità a chi va attribuita?

Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"ALLA SCARSA ATTENZIONE DEL MEDICO O ALTRO OPERATORE"

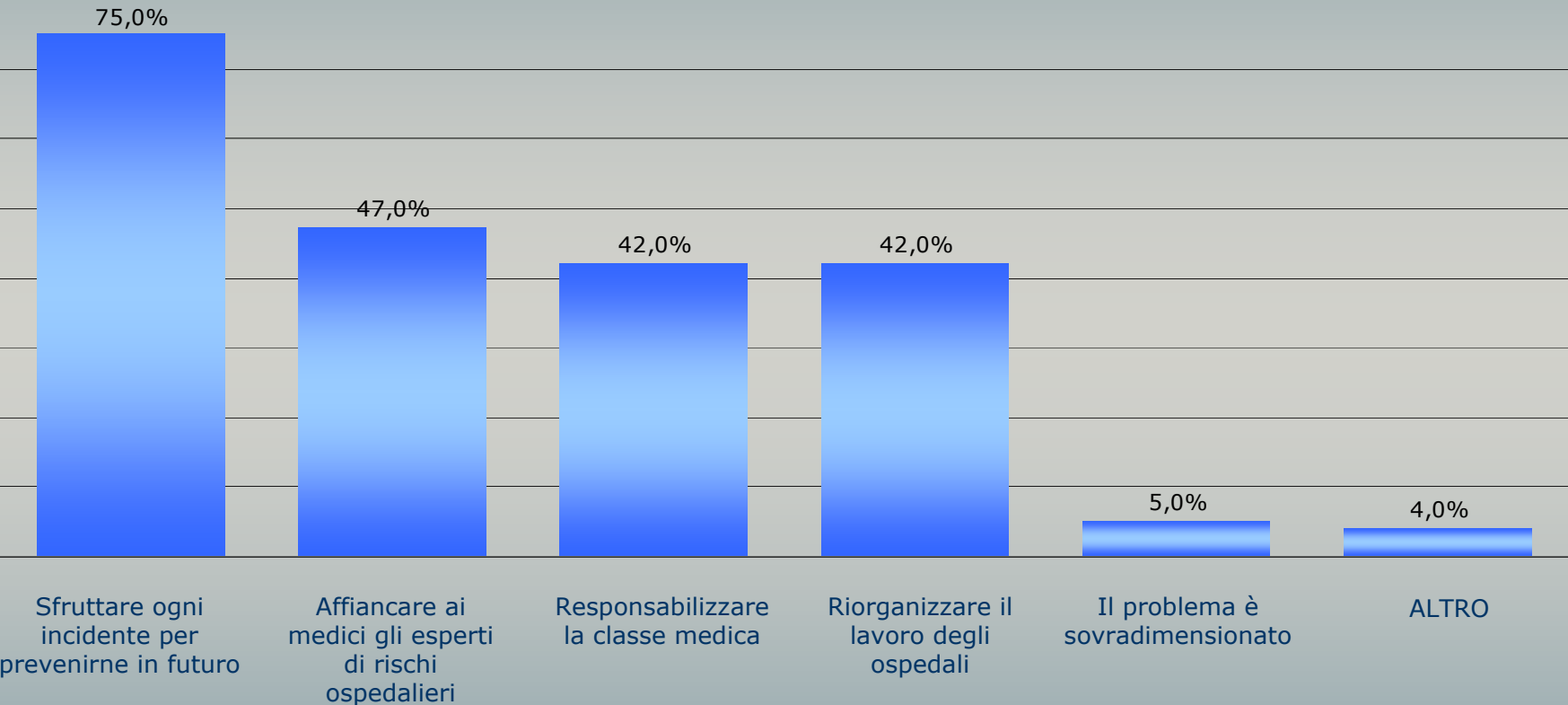
(Confronto per Regioni)

Media globale: 21,0%



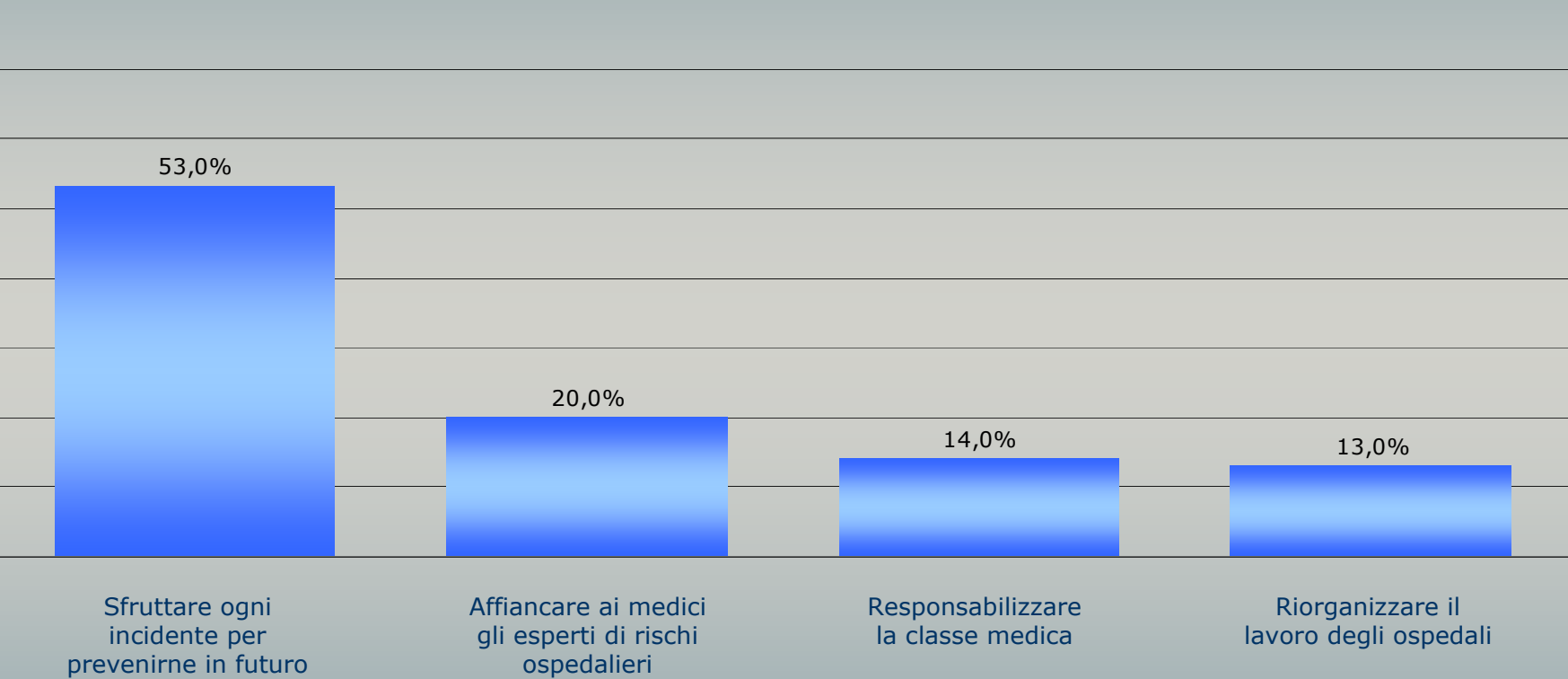
D4: Di fronte al verificarsi di errori ospedalieri, cosa si dovrebbe fare?

Base: Totale intervistati (100)
Totale risposte



D4: Di fronte al verificarsi di errori ospedalieri, cosa si dovrebbe fare?

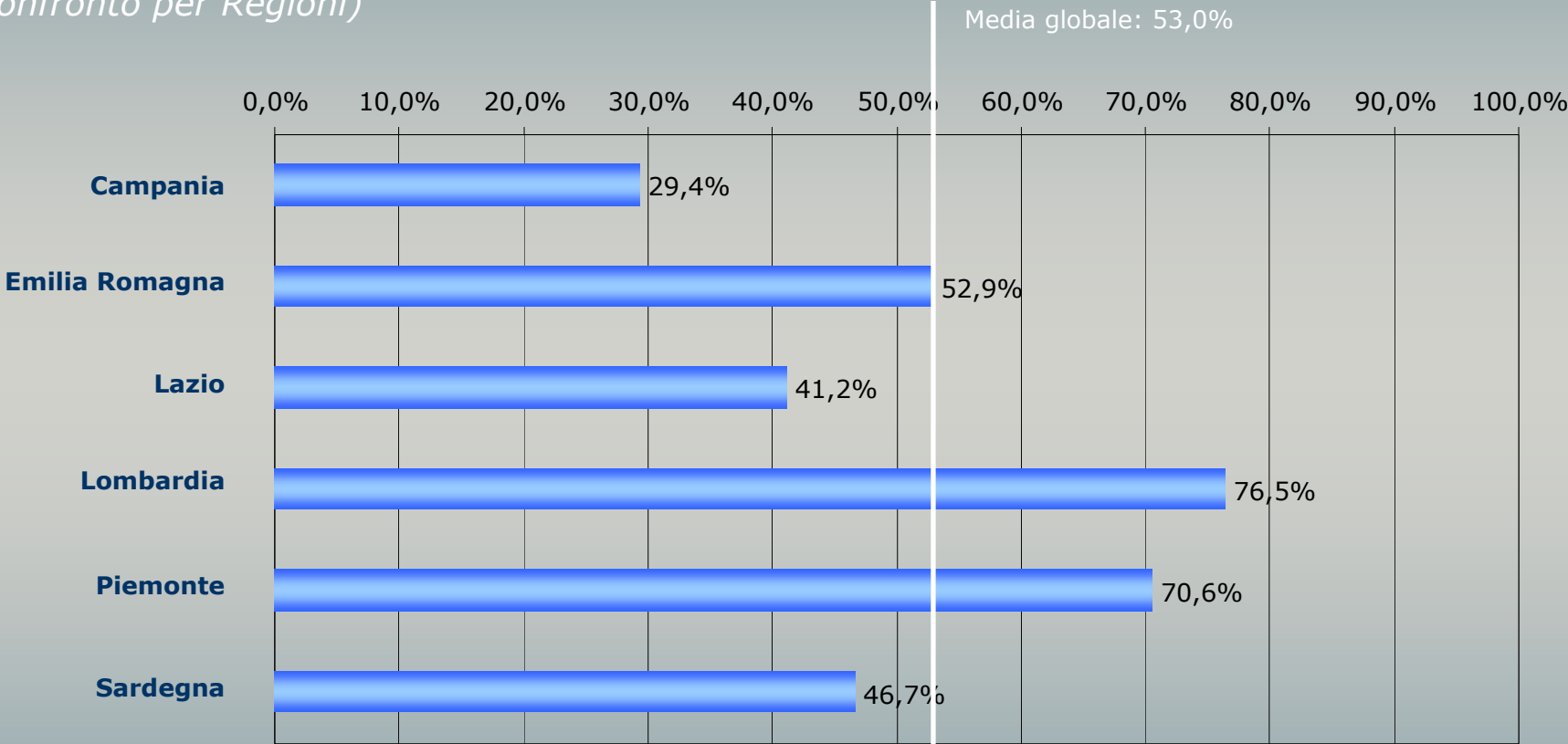
Base: Totale intervistati (100)
Prima risposta citata



D4: Di fronte al verificarsi di errori ospedalieri, cosa si dovrebbe fare?

Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"SFRUTTARE OGNI INCIDENTE PER PREVENIRNE IN FUTURO"

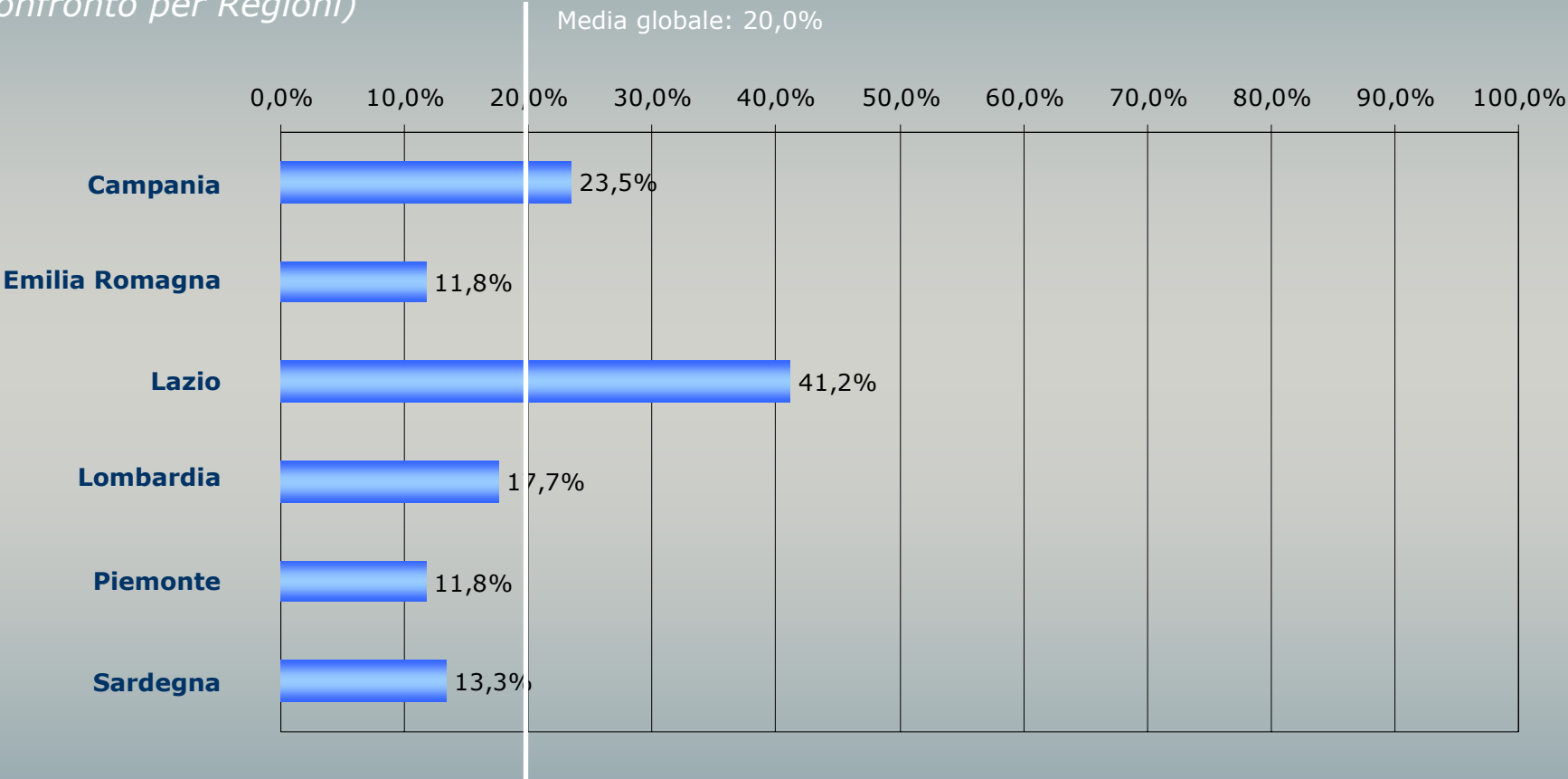
(Confronto per Regioni)



D4: Di fronte al verificarsi di errori ospedalieri, cosa si dovrebbe fare?

Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"AFFIANCARE AI MEDICI GLI ESPERTI DI RISCHI OSPEDALIERI"

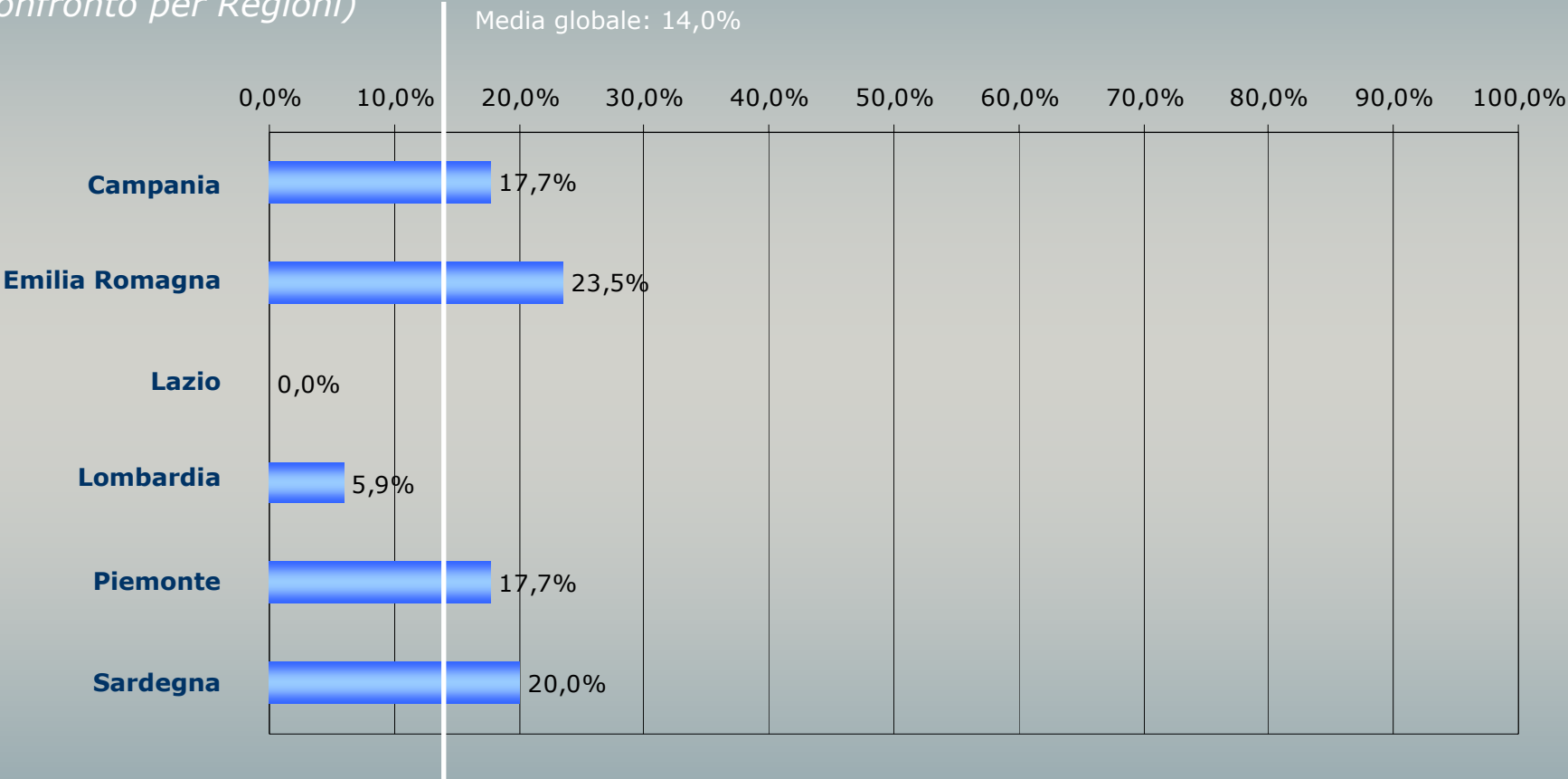
(Confronto per Regioni)



D4: Di fronte al verificarsi di errori ospedalieri, cosa si dovrebbe fare?

Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"RESPONSABILIZZARE LA CLASSE MEDICA"

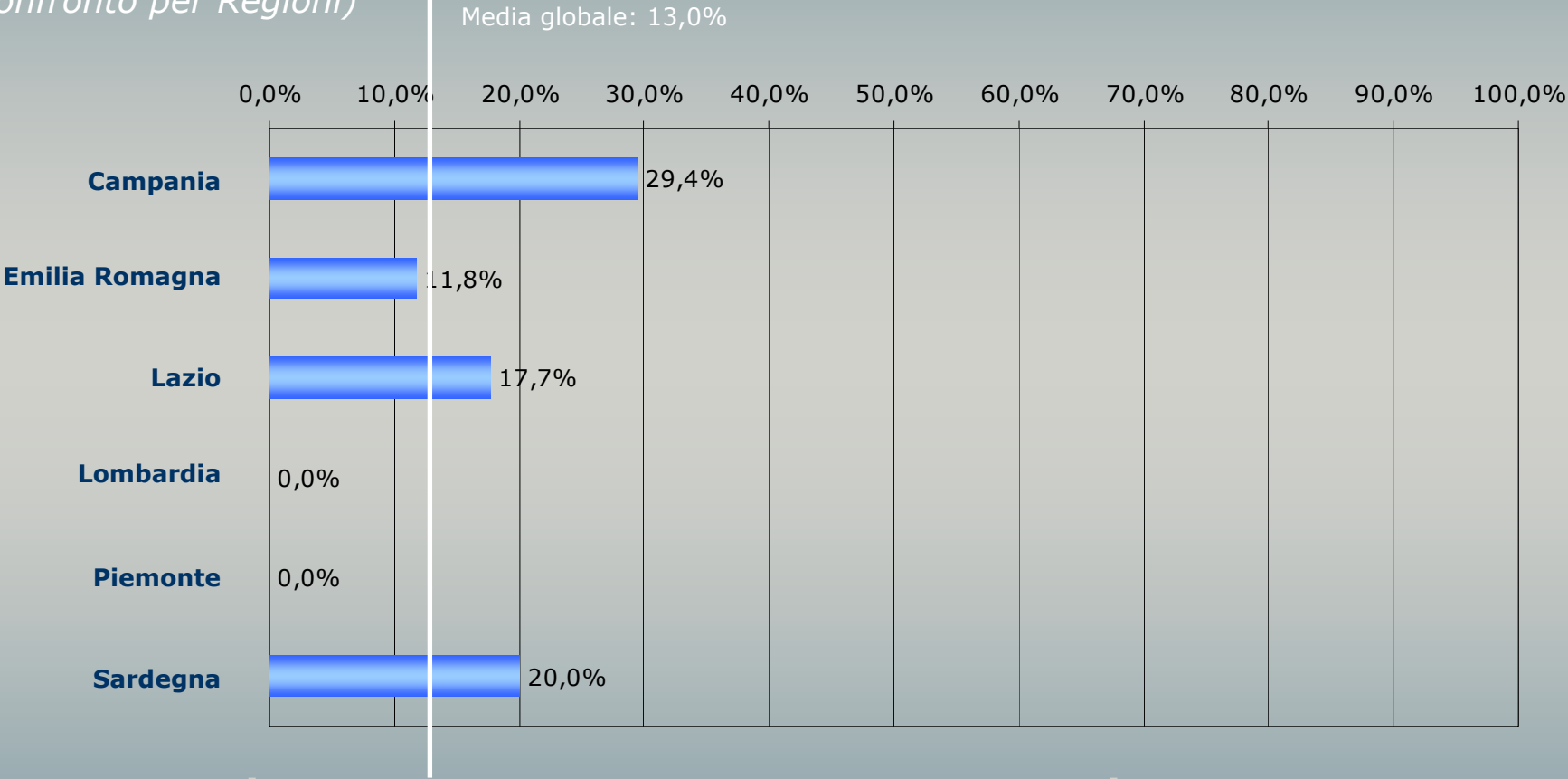
(Confronto per Regioni)



D4: Di fronte al verificarsi di errori ospedalieri, cosa si dovrebbe fare?

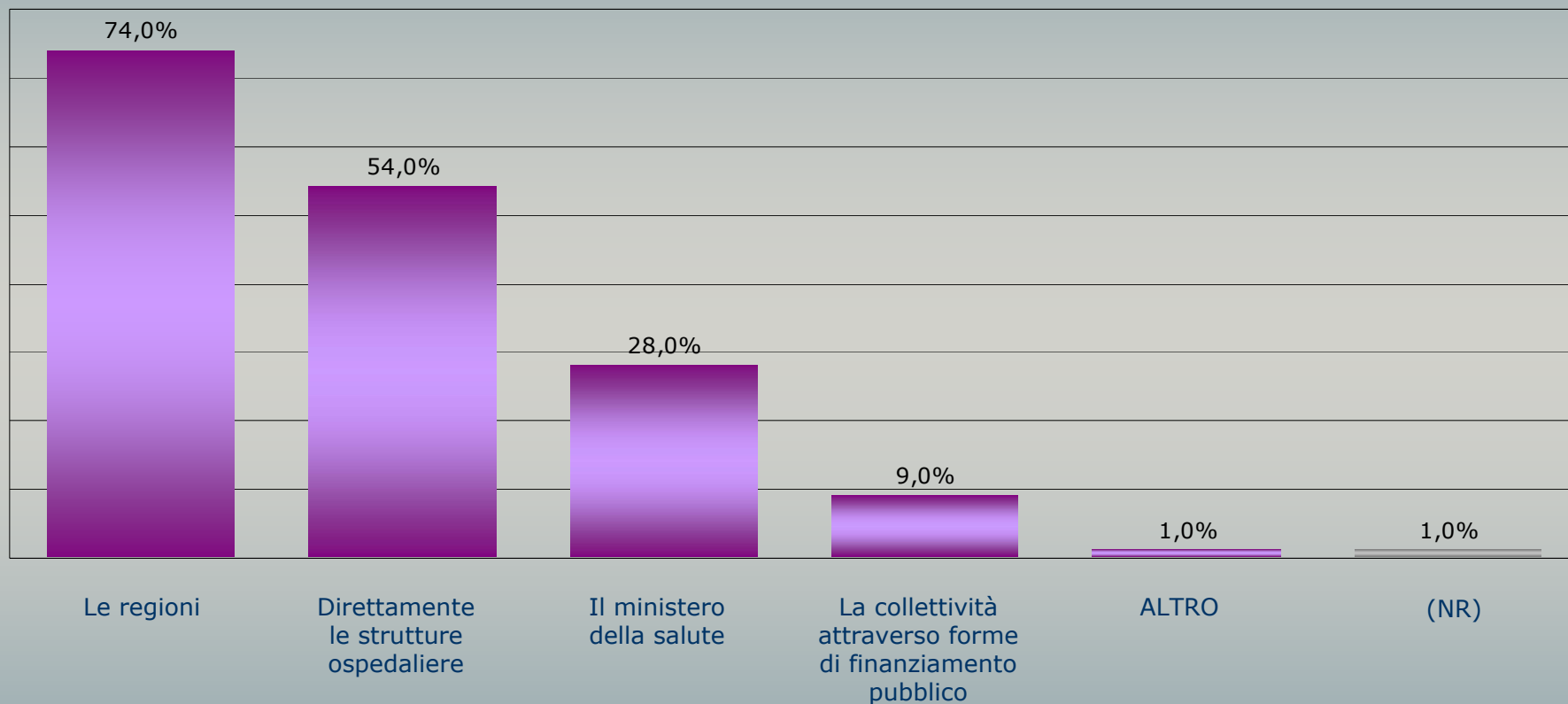
Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"RIORGANIZZARE IL LAVORO DEGLI OSPEDALI"

(Confronto per Regioni)



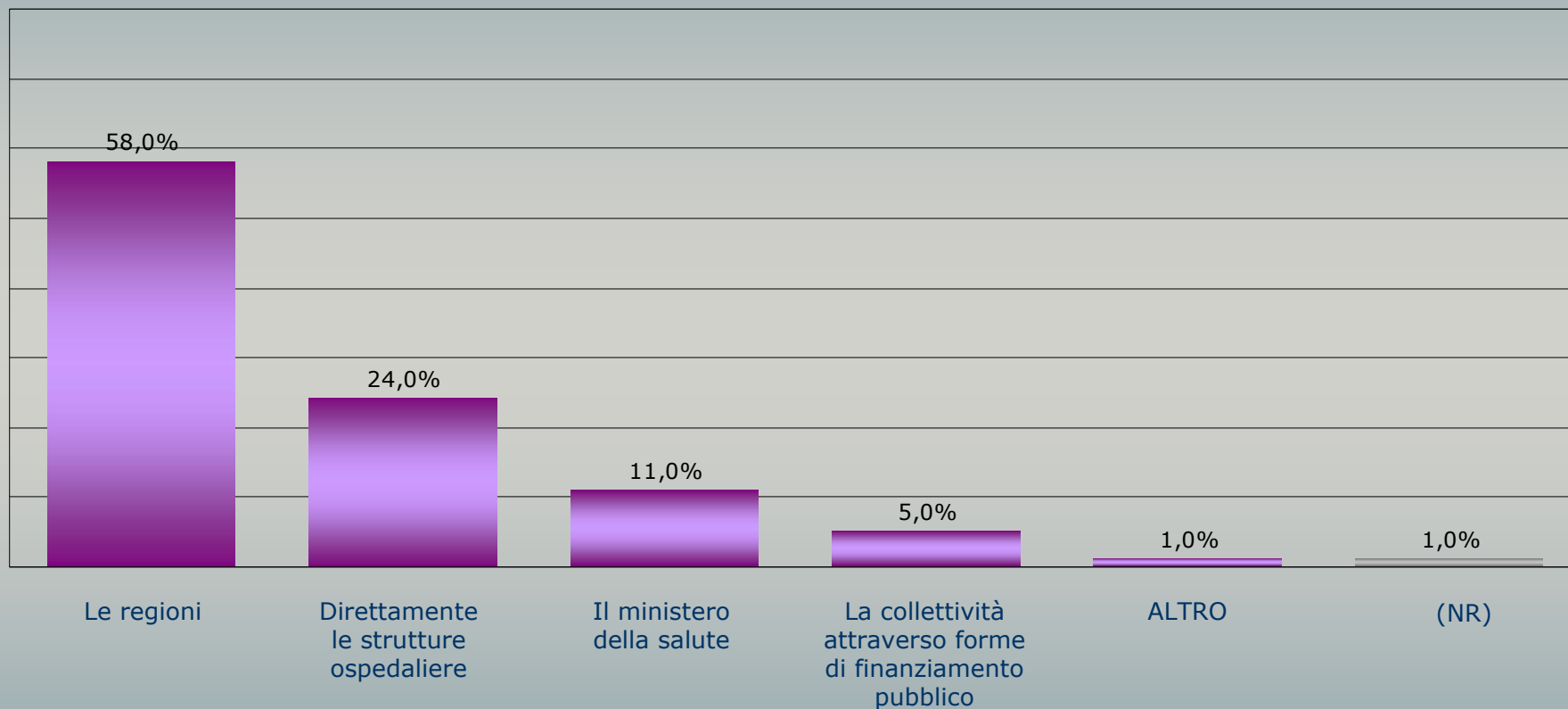
D5: La cosiddetta "PREVENZIONE" ha un costo. Chi deve sostenere, secondo lei, le spese relative alla riorganizzazione del lavoro?

Base: Totale intervistati (100)
Totale risposte



D5: La cosiddetta "PREVENZIONE" ha un costo. Chi deve sostenere, secondo lei, le spese relative alla riorganizzazione del lavoro?

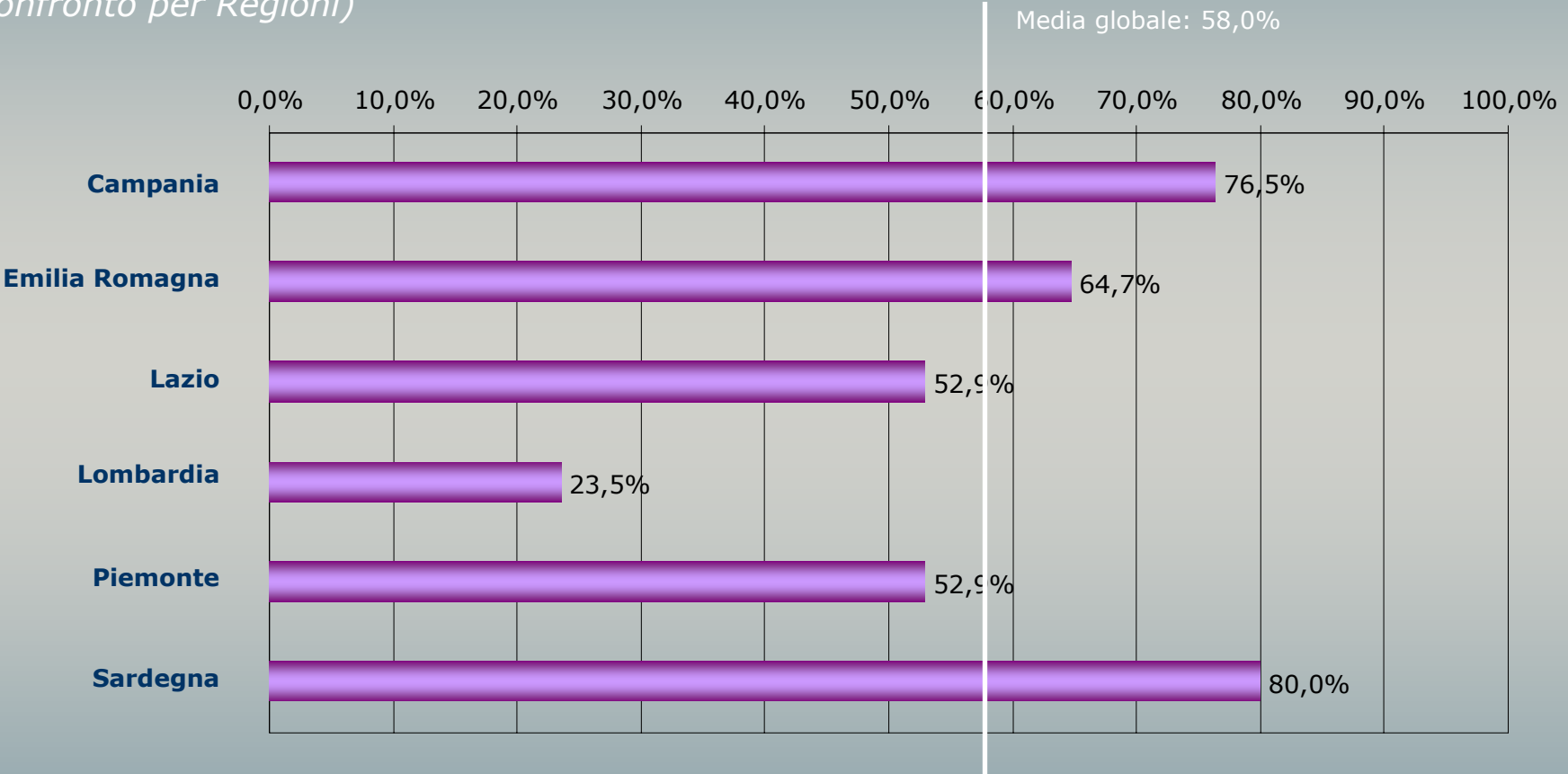
Base: Totale intervistati (100)
Prima risposta citata



D5: La cosiddetta "PREVENZIONE" ha un costo. Chi deve sostenere, secondo lei, le spese relative alla riorganizzazione del lavoro?

Base: Intervistati che come risposta principale citano: "LE REGIONI"

(Confronto per Regioni)

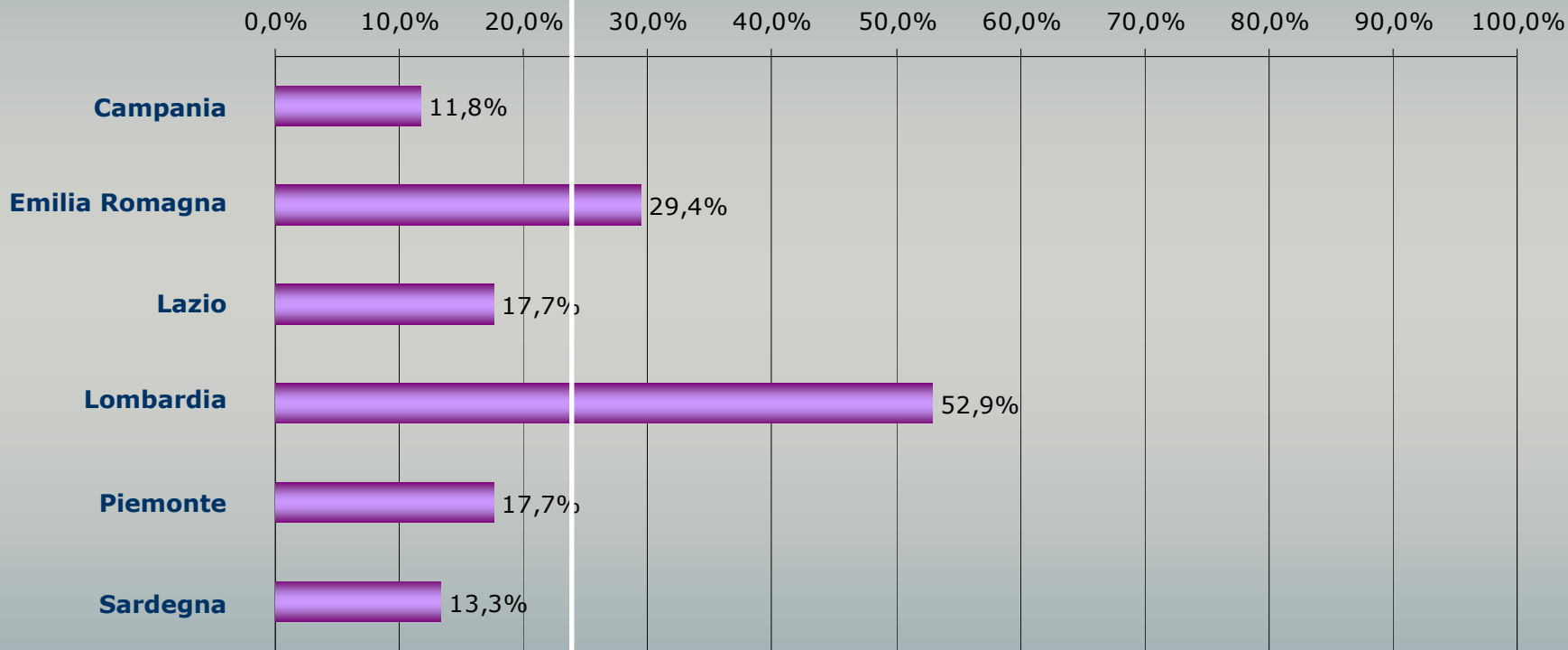


D5: La cosiddetta "PREVENZIONE" ha un costo. Chi deve sostenere, secondo lei, le spese relative alla riorganizzazione del lavoro?

Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"DIRETTAMENTE LE STRUTTURE OSPEDALIERE"

(Confronto per Regioni)

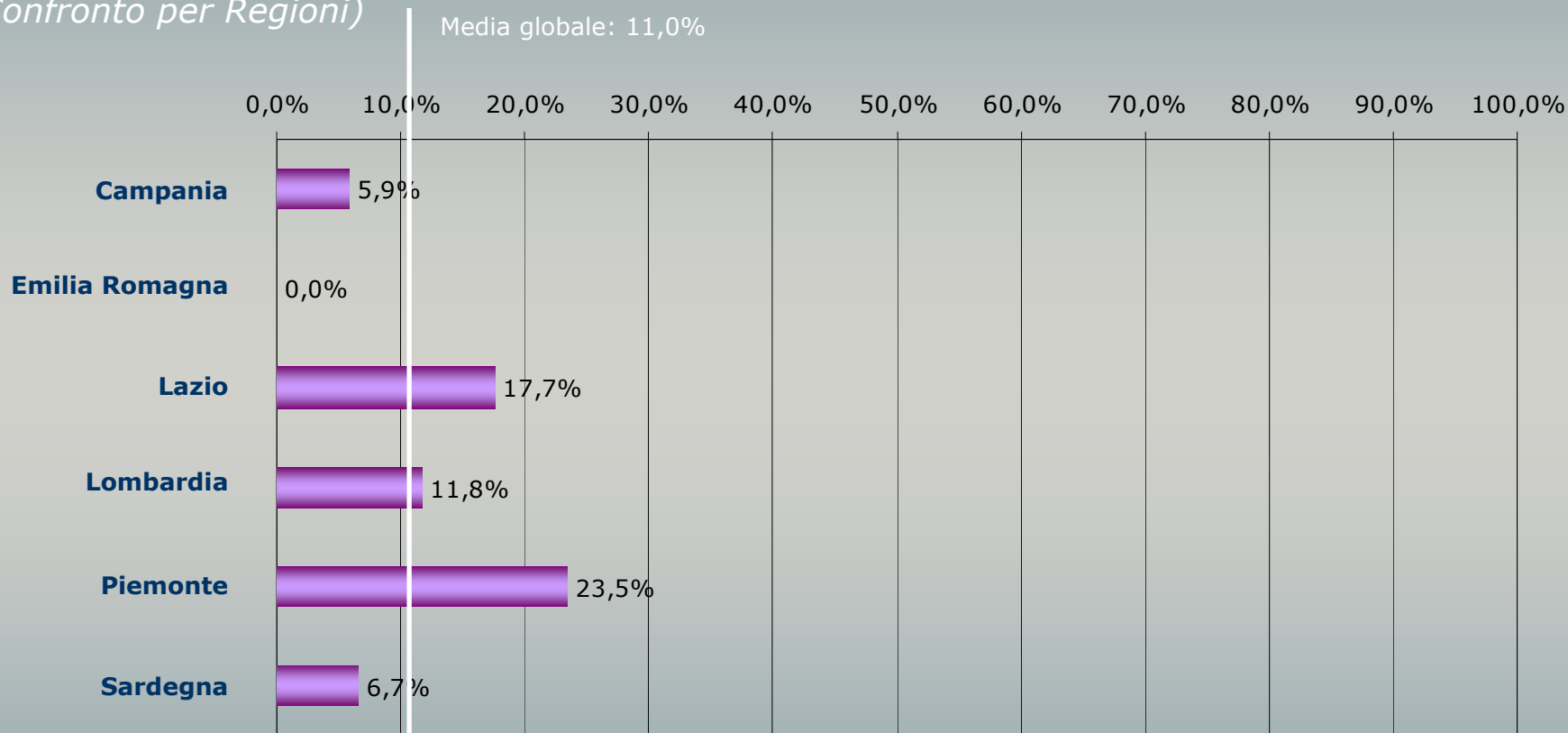
Media globale: 24,0%



D5: La cosiddetta "PREVENZIONE" ha un costo. Chi deve sostenere, secondo lei, le spese relative alla riorganizzazione del lavoro?

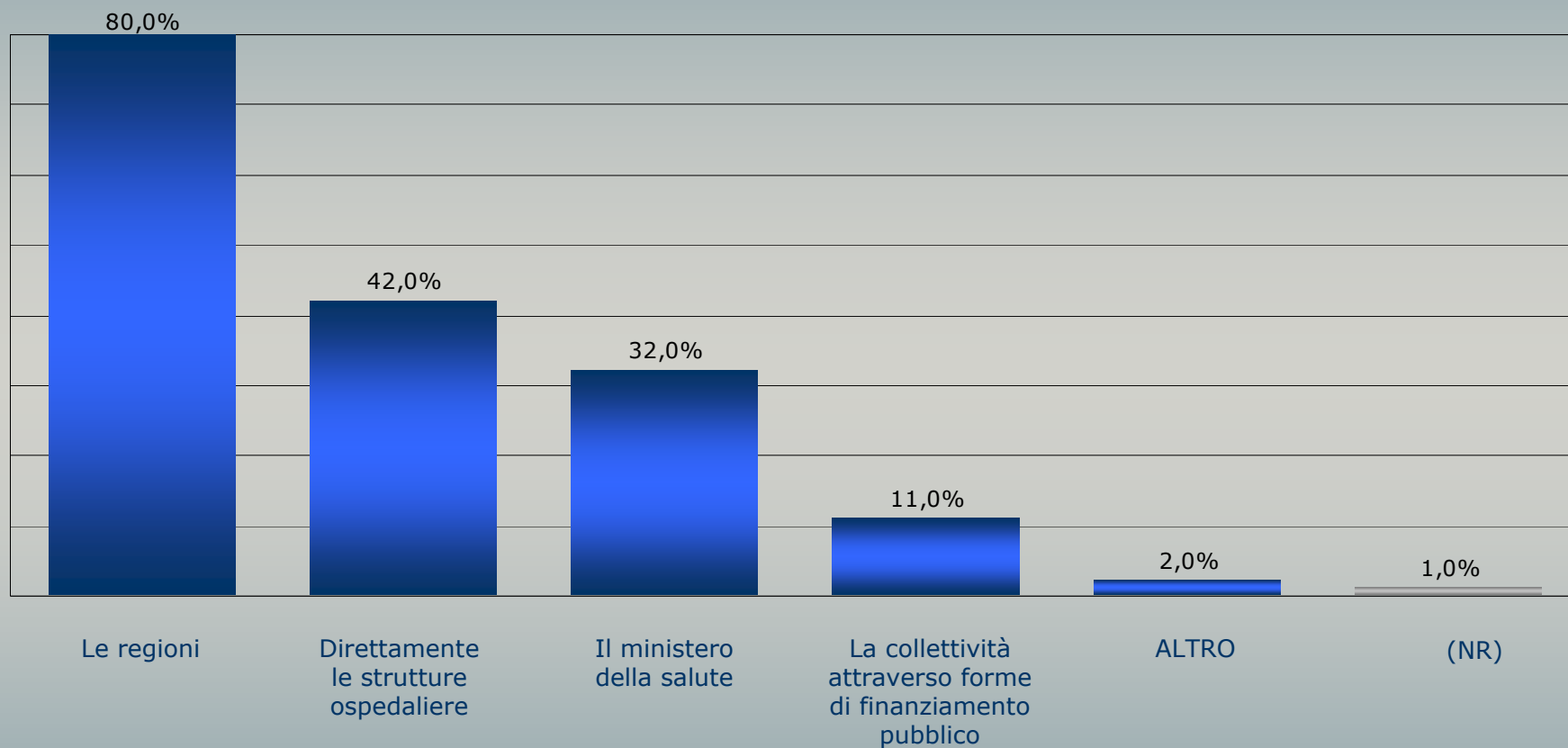
Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"IL MINISTERO DELLA SALUTE"

(Confronto per Regioni)



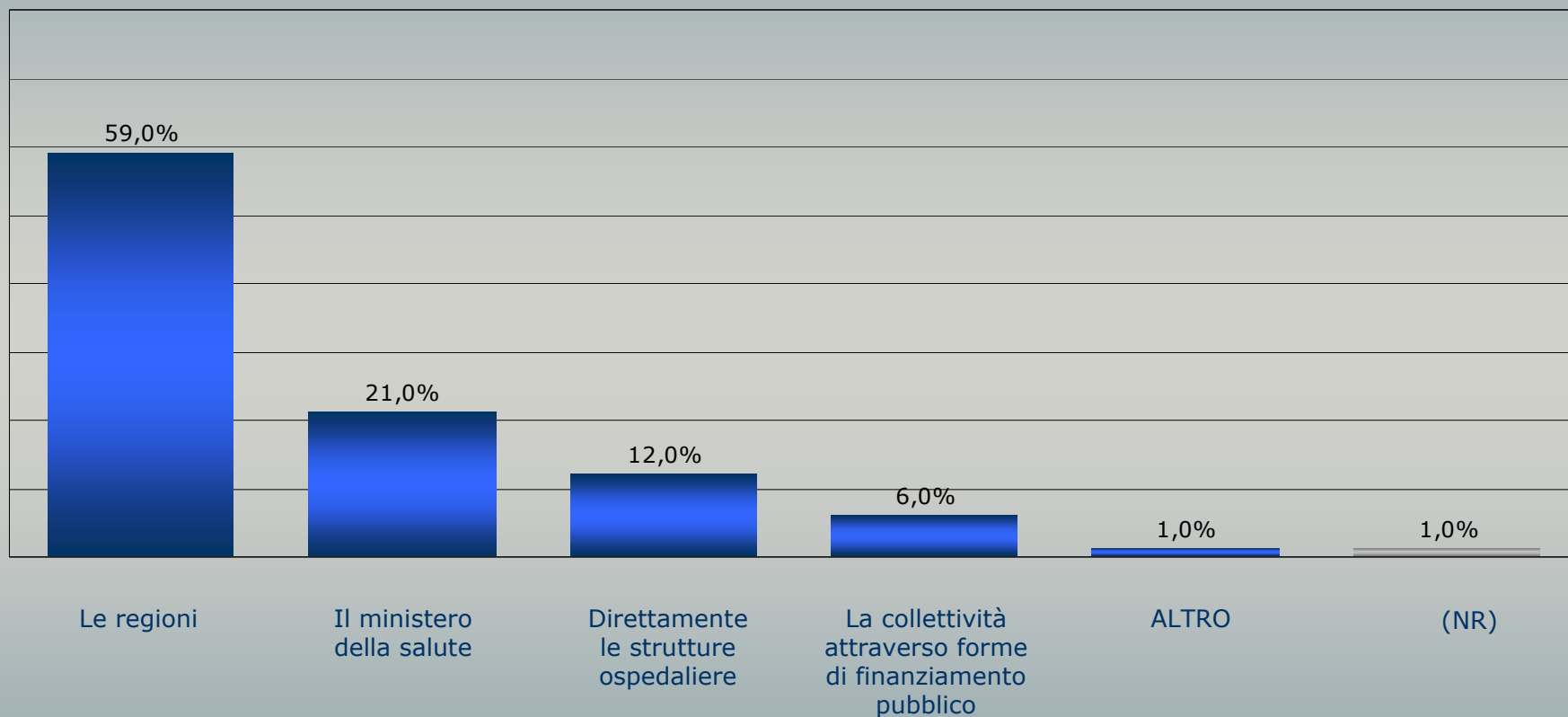
D6: Chi deve sostenere, secondo Lei, le spese relative all'ammodernamento delle strutture?

Base: Totale intervistati (100)
Totale risposte



D6: Chi deve sostenere, secondo Lei, le spese relative all'ammodernamento delle strutture?

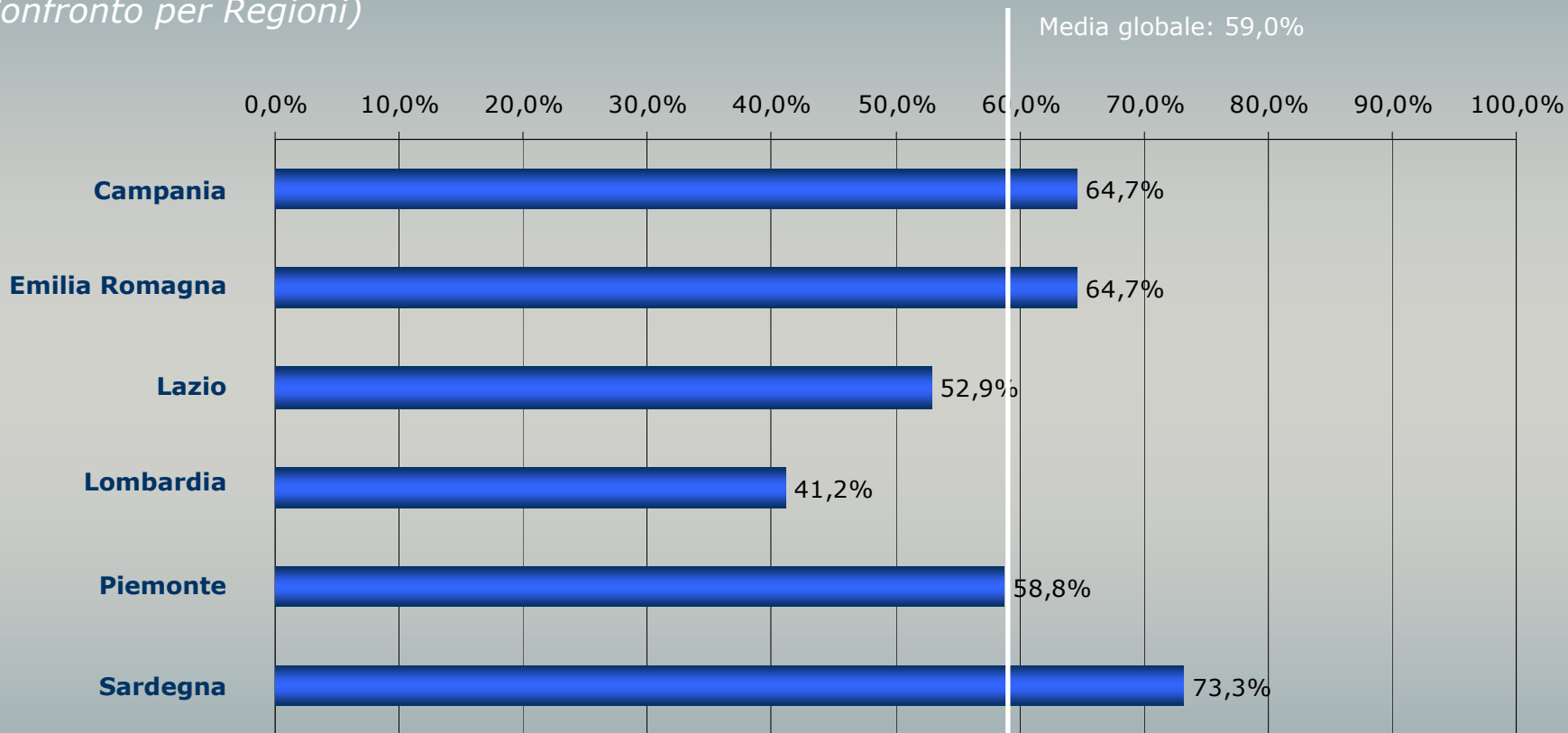
Base: Totale intervistati (100)
Prima risposta citata



D6: Chi deve sostenere, secondo Lei, le spese relative all'ammodernamento delle strutture?

Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"LE REGIONI"

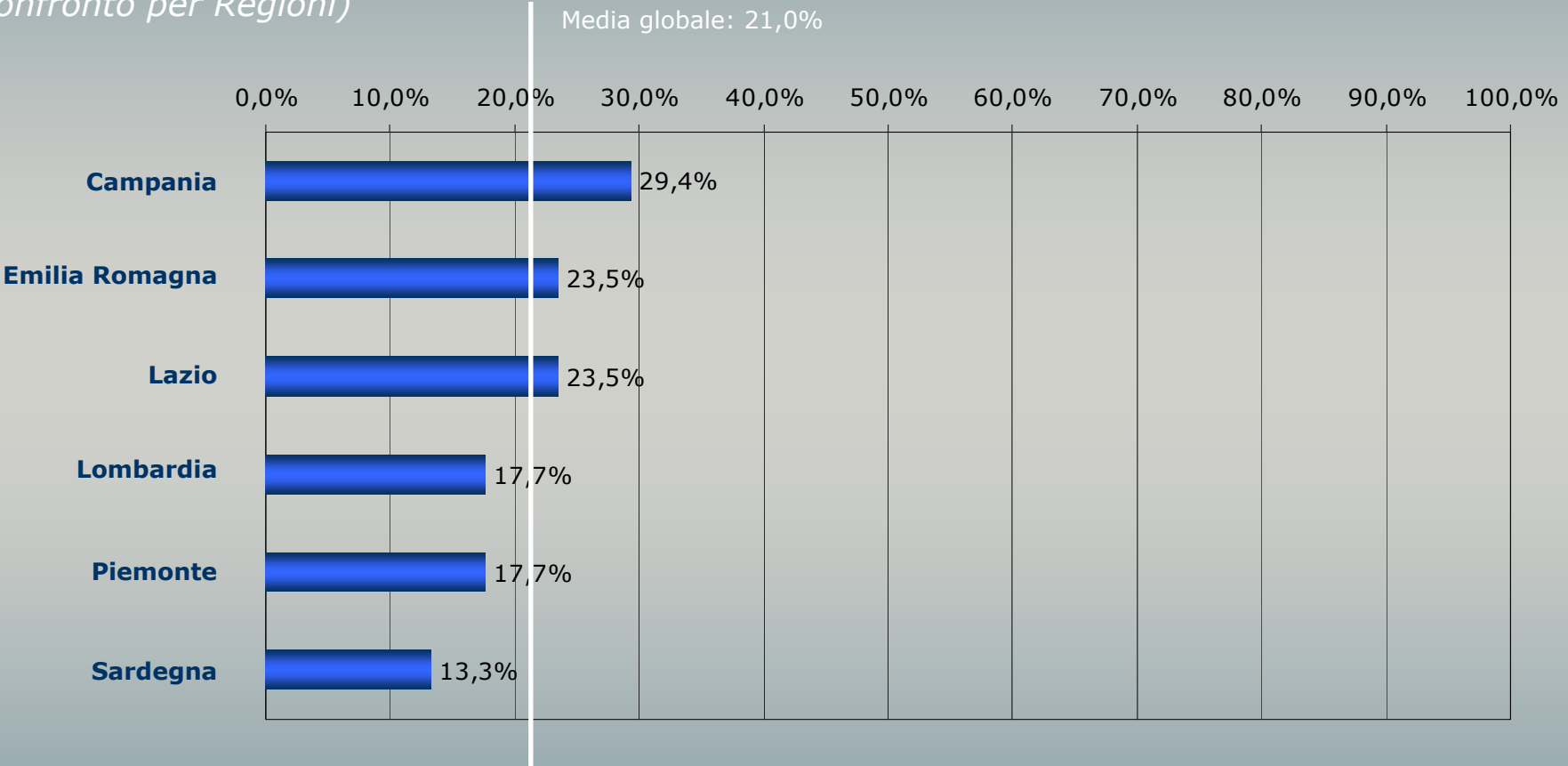
(Confronto per Regioni)



D6: Chi deve sostenere, secondo Lei, le spese relative all'ammodernamento delle strutture?

Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"IL MINISTERO DELLA SALUTE"

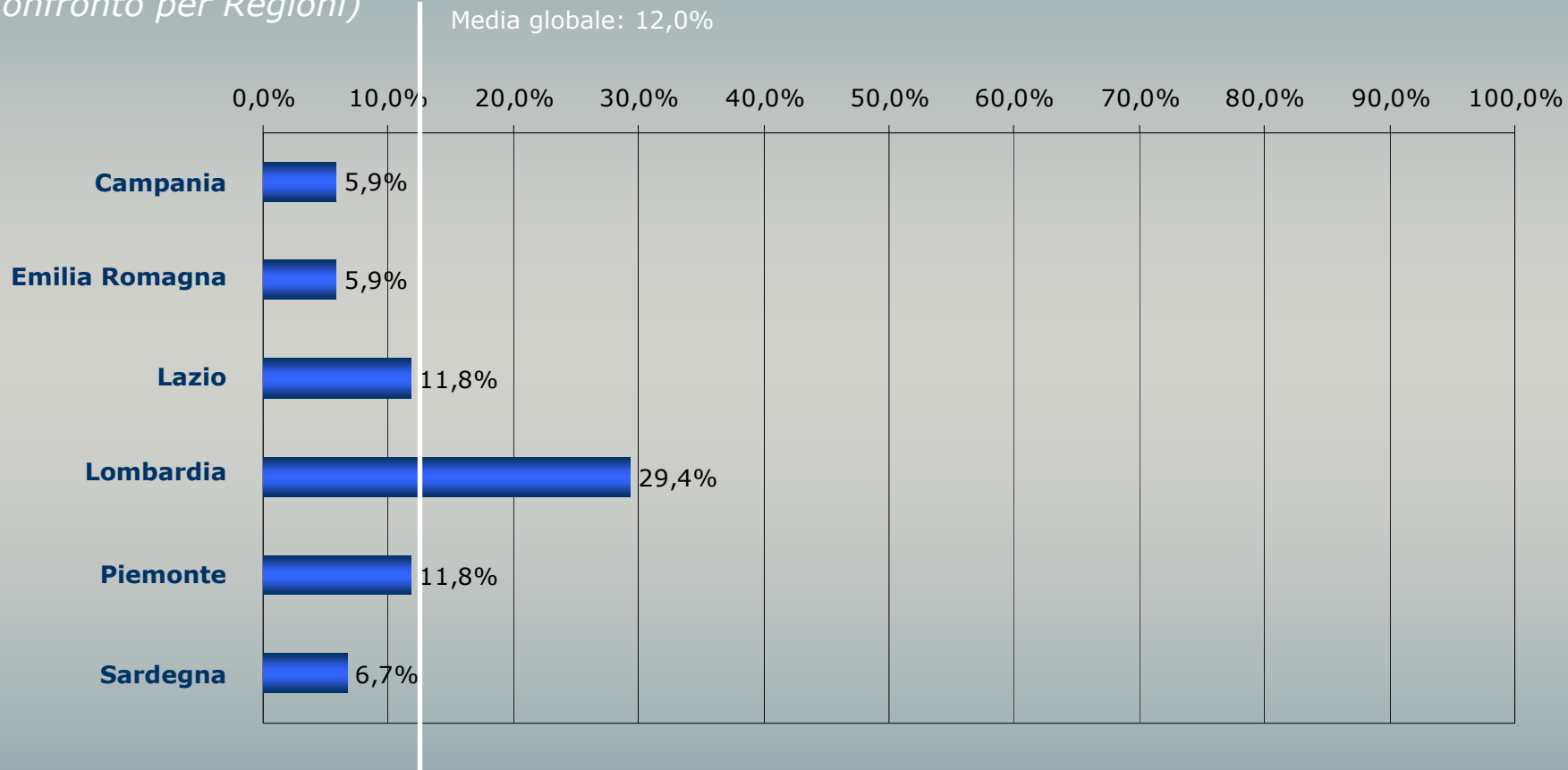
(Confronto per Regioni)



D6: Chi deve sostenere, secondo Lei, le spese relative all'ammodernamento delle strutture?

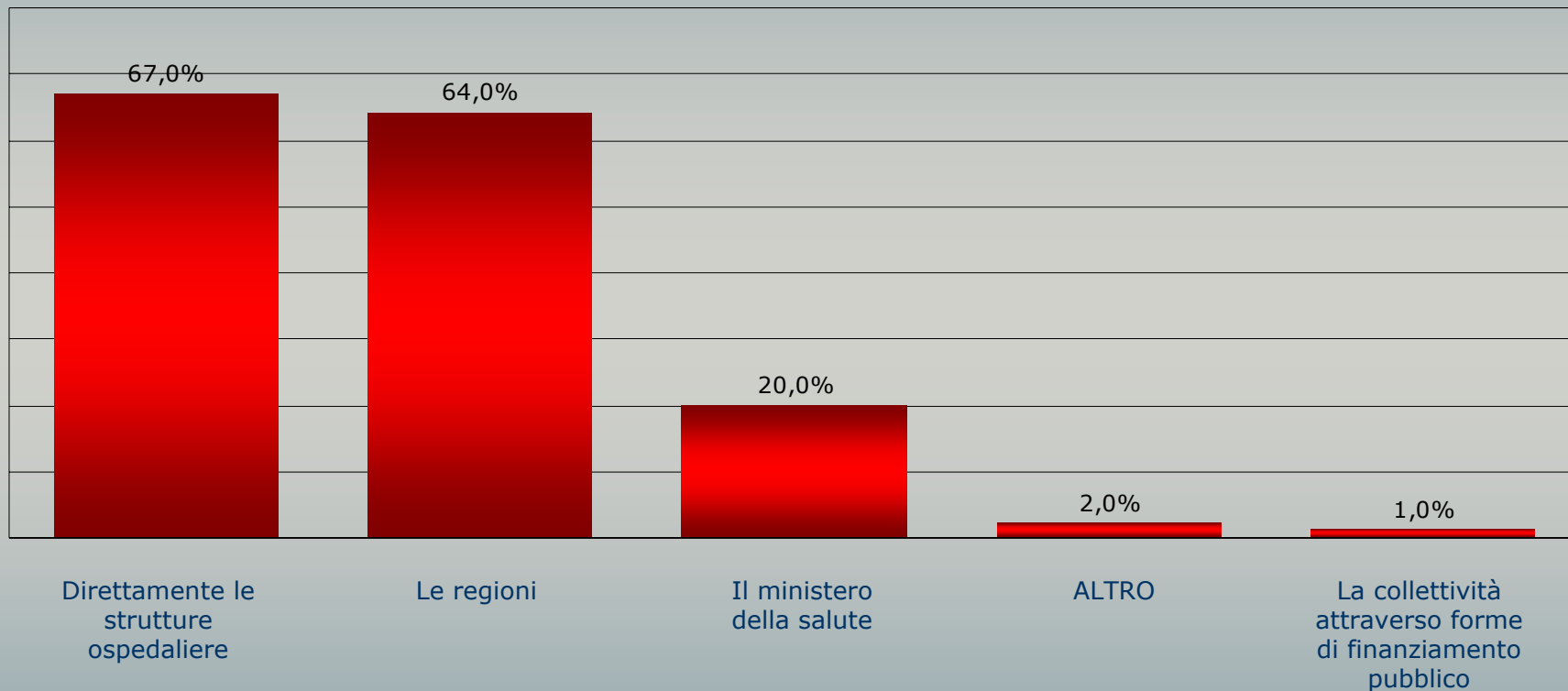
Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"DIRETTAMENTE LE STRUTTURE OSPEDALIERE"

(Confronto per Regioni)



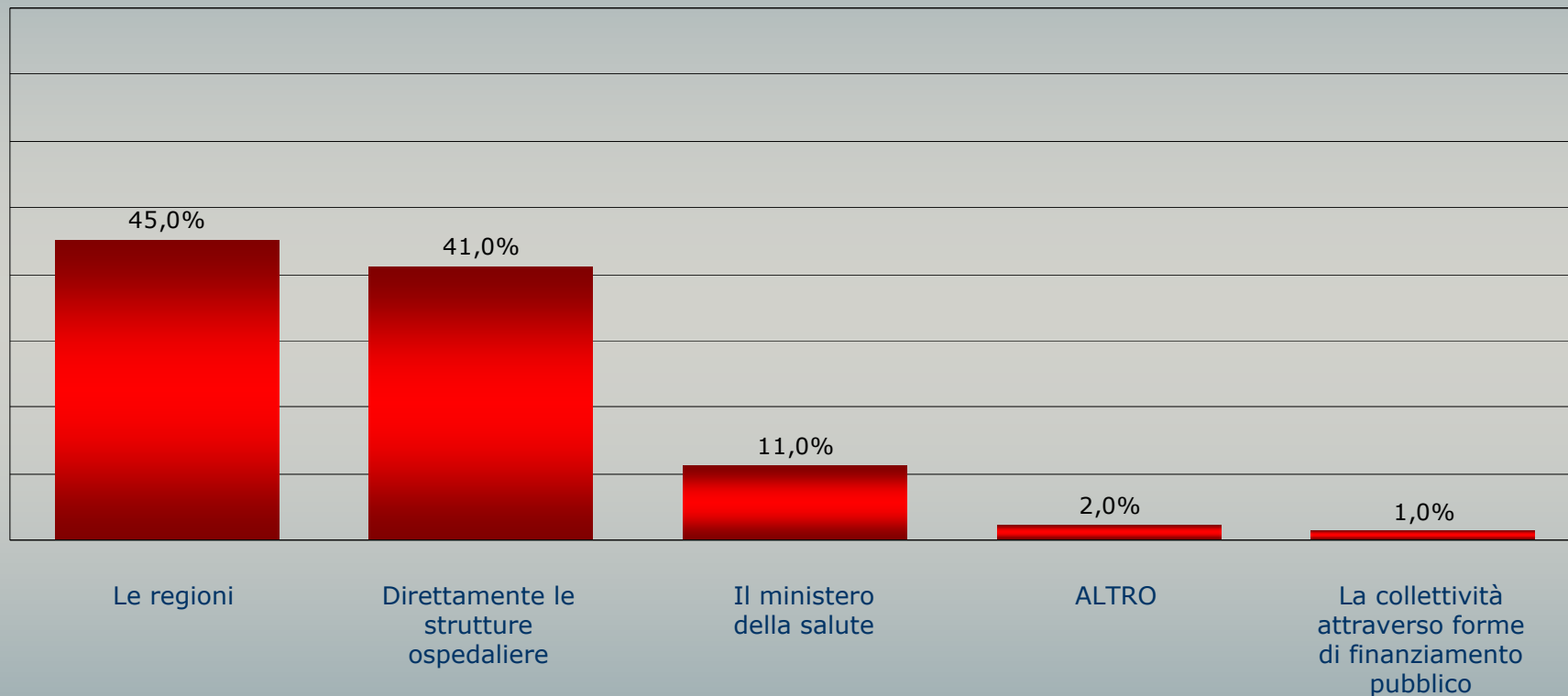
D7: Chi deve sostenere, secondo Lei, le spese per formare professionalmente esperti di rischi ospedalieri al fine di ridurre il rischio di errore?

Base: Totale intervistati (100)
Totale risposte



D7: Chi deve sostenere, secondo Lei, le spese per formare professionalmente esperti di rischi ospedalieri al fine di ridurre il rischio di errore?

Base: Totale intervistati (100)
Prima risposta citata

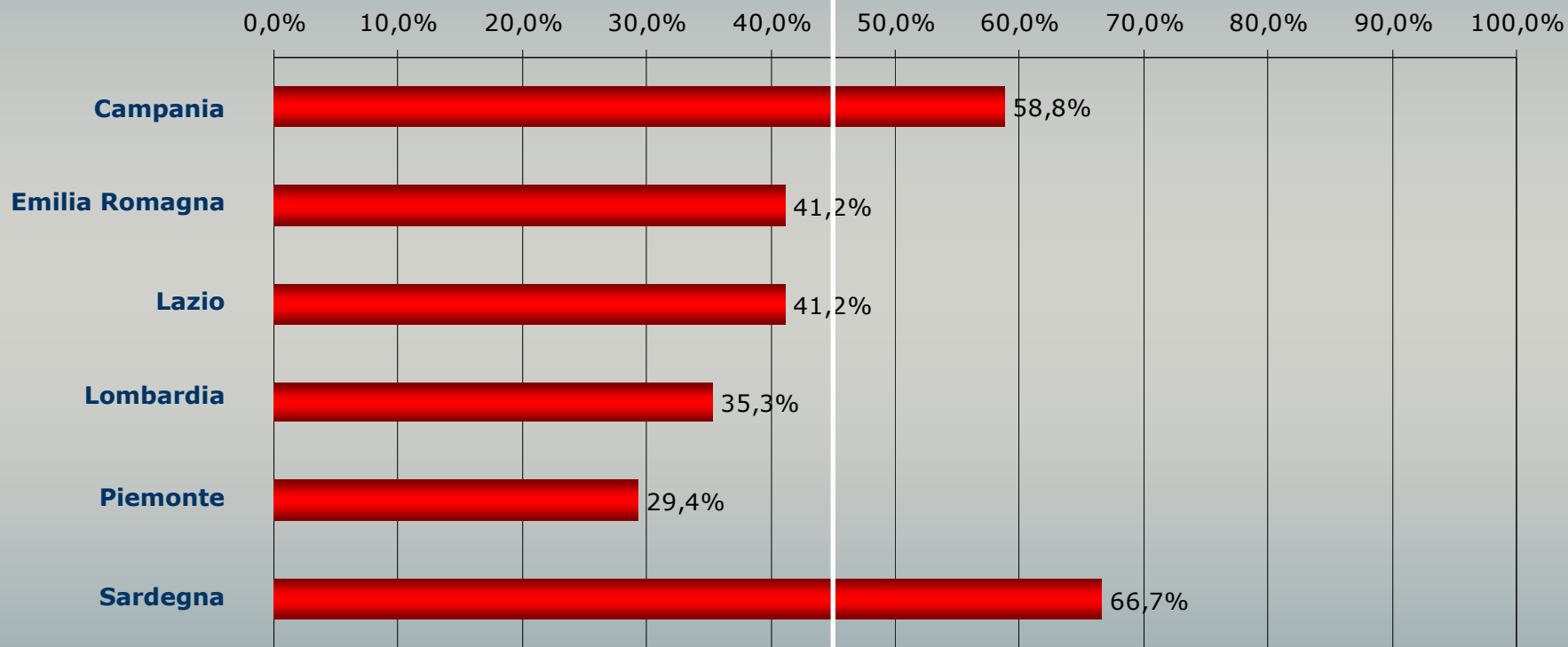


D7: Chi deve sostenere, secondo Lei, le spese per formare professionalmente esperti di rischi ospedalieri al fine di ridurre il rischio di errore?

Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"LE REGIONI"

(Confronto per Regioni)

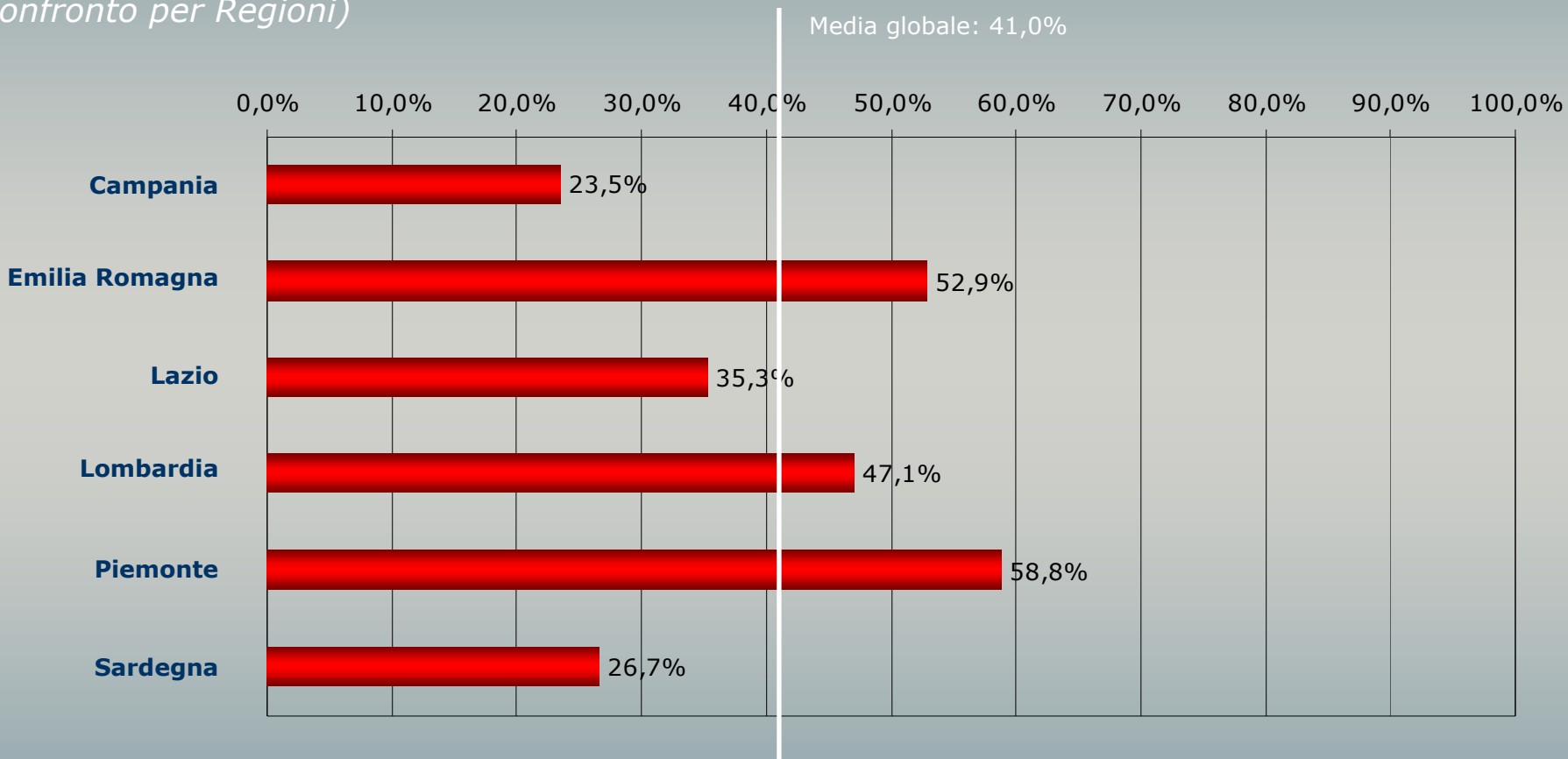
Media globale: 45,0%



D7: Chi deve sostenere, secondo Lei, le spese per formare professionalmente esperti di rischi ospedalieri al fine di ridurre il rischio di errore?

Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"DIRETTAMENTE LE STRUTTURE OSPEDALIERE"

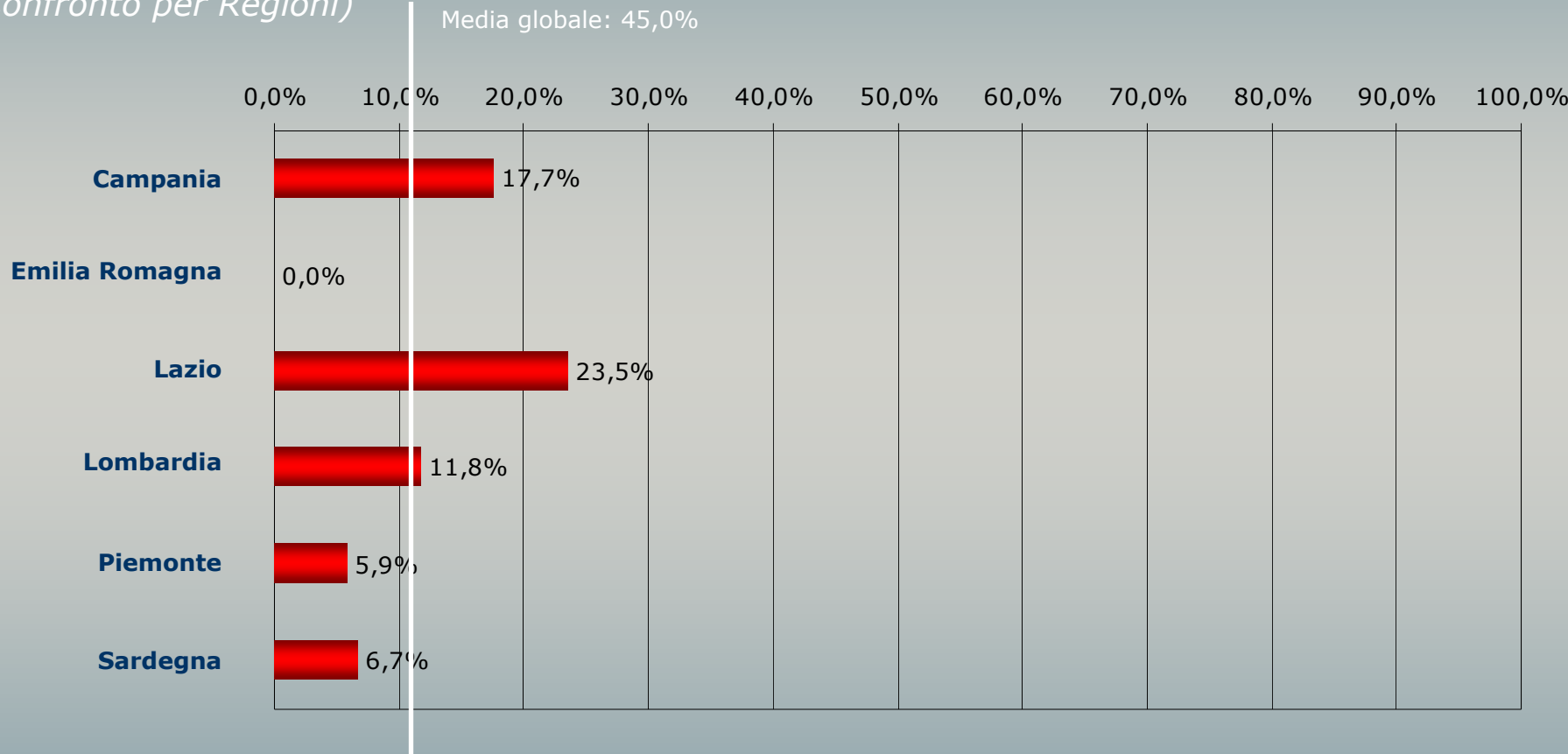
(Confronto per Regioni)



D7: Chi deve sostenere, secondo Lei, le spese per formare professionalmente esperti di rischi ospedalieri al fine di ridurre il rischio di errore?

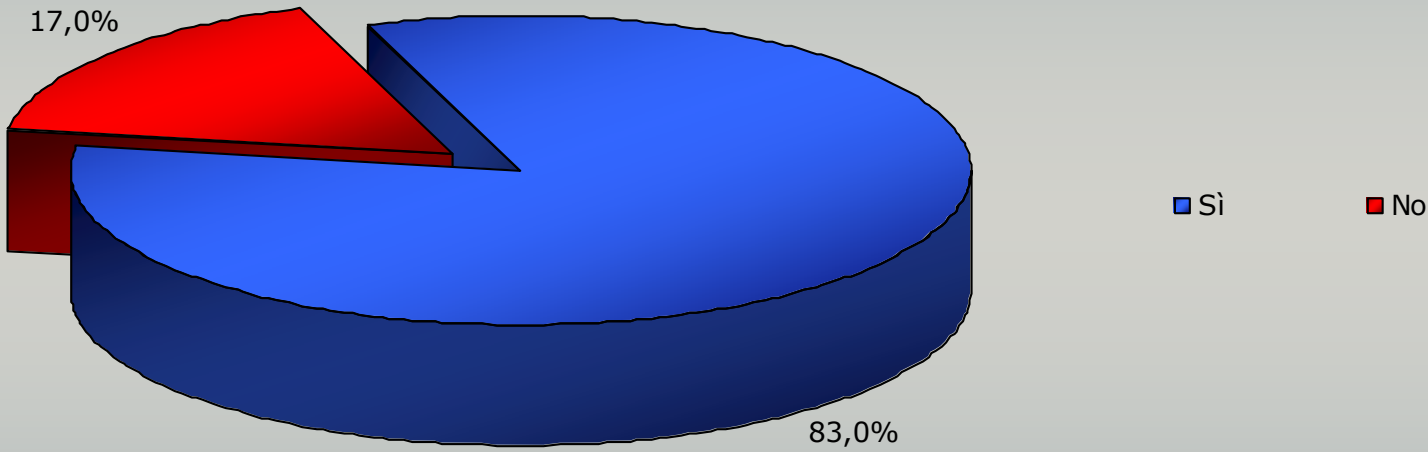
Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"IL MINISTERO DELLA SALUTE"

(Confronto per Regioni)



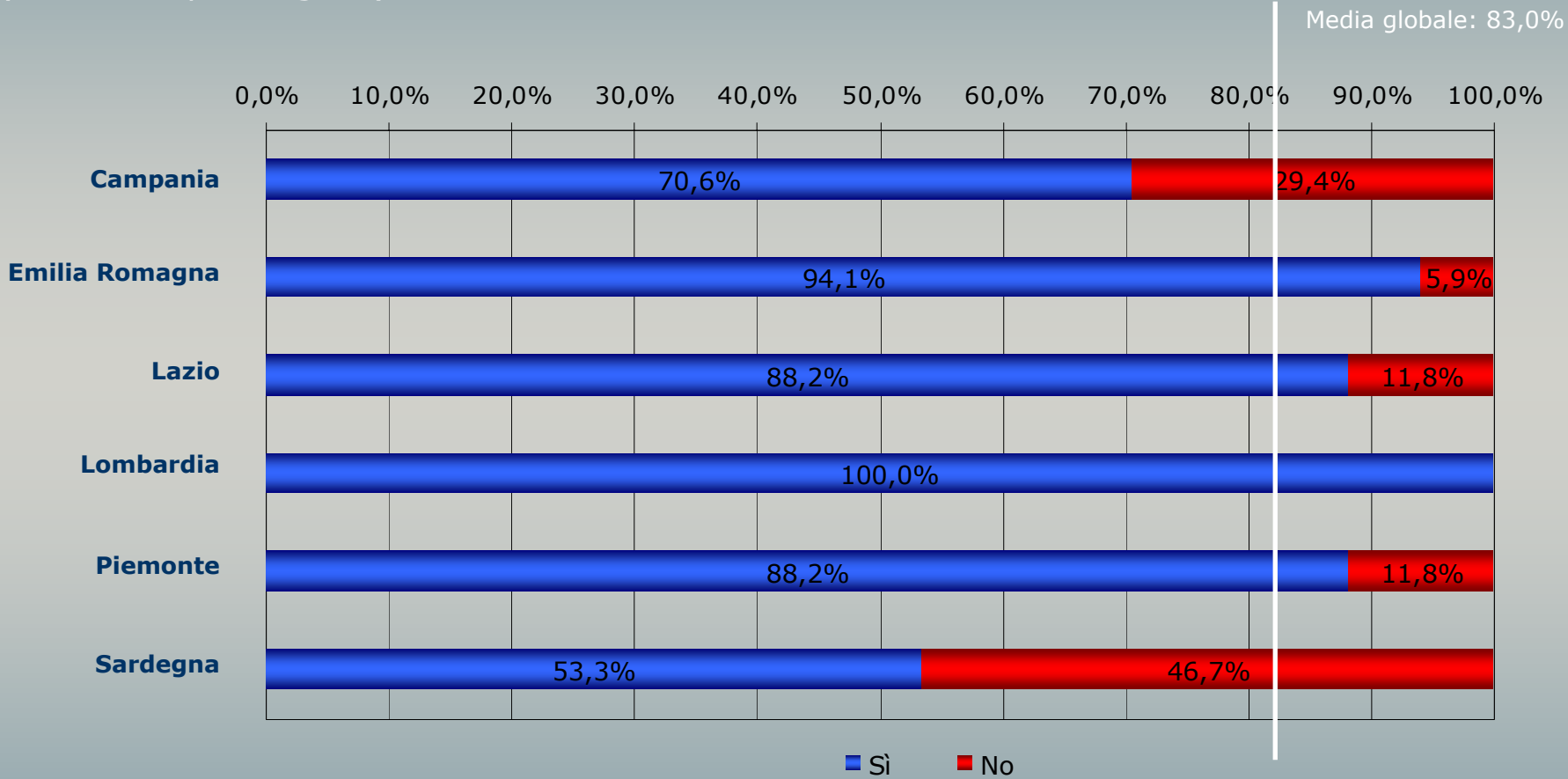
D8: Nella sua struttura vengono utilizzati criteri o procedure di risk management?

Base: Totale intervistati (100)



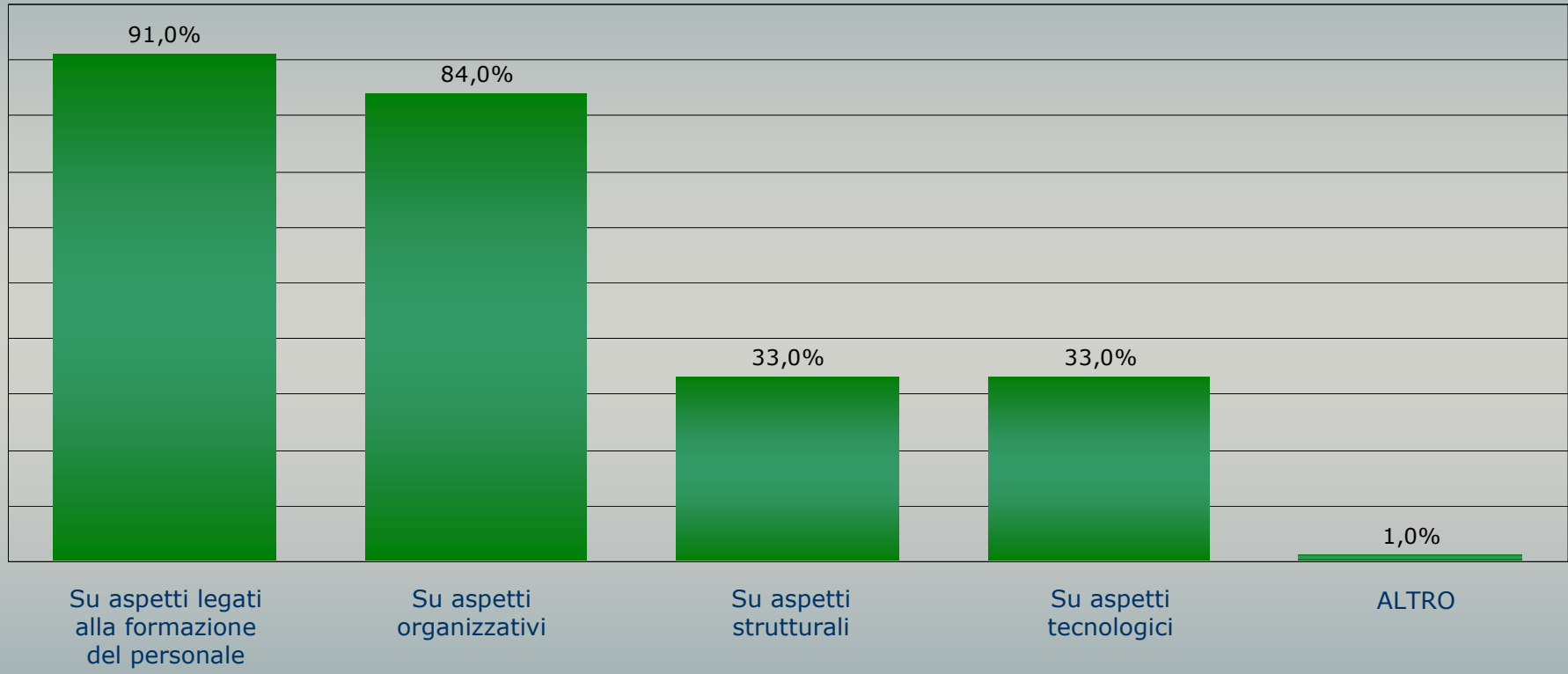
D8: Nella sua struttura vengono utilizzati criteri o procedure di risk management?

Base: Totale intervistati (100)
(Confronto per Regioni)



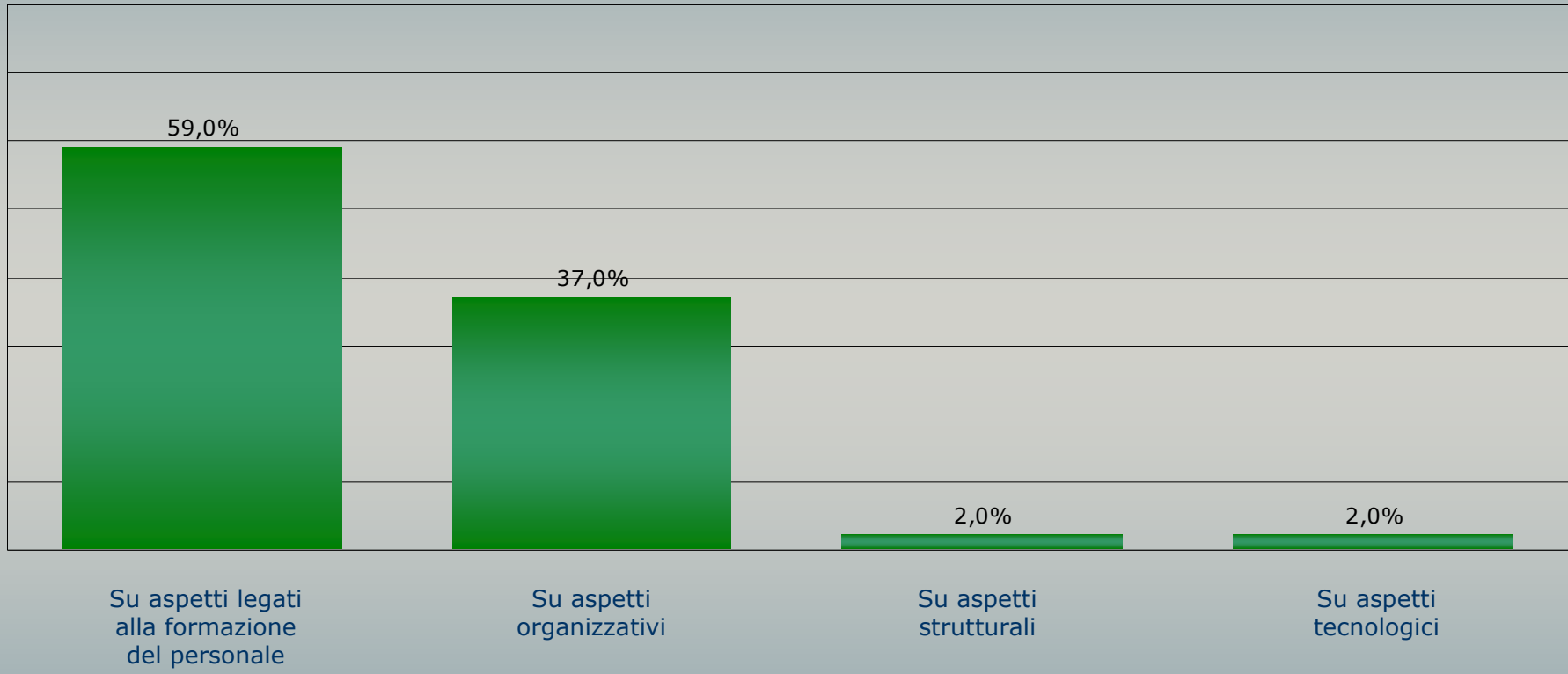
D9: Secondo Lei, il miglioramento delle azioni di risk management dove dovrebbe maggiormente concentrarsi?

Base: Totale intervistati (100)
Totale risposte



D9: Secondo Lei, il miglioramento delle azioni di risk management dove dovrebbe maggiormente concentrarsi?

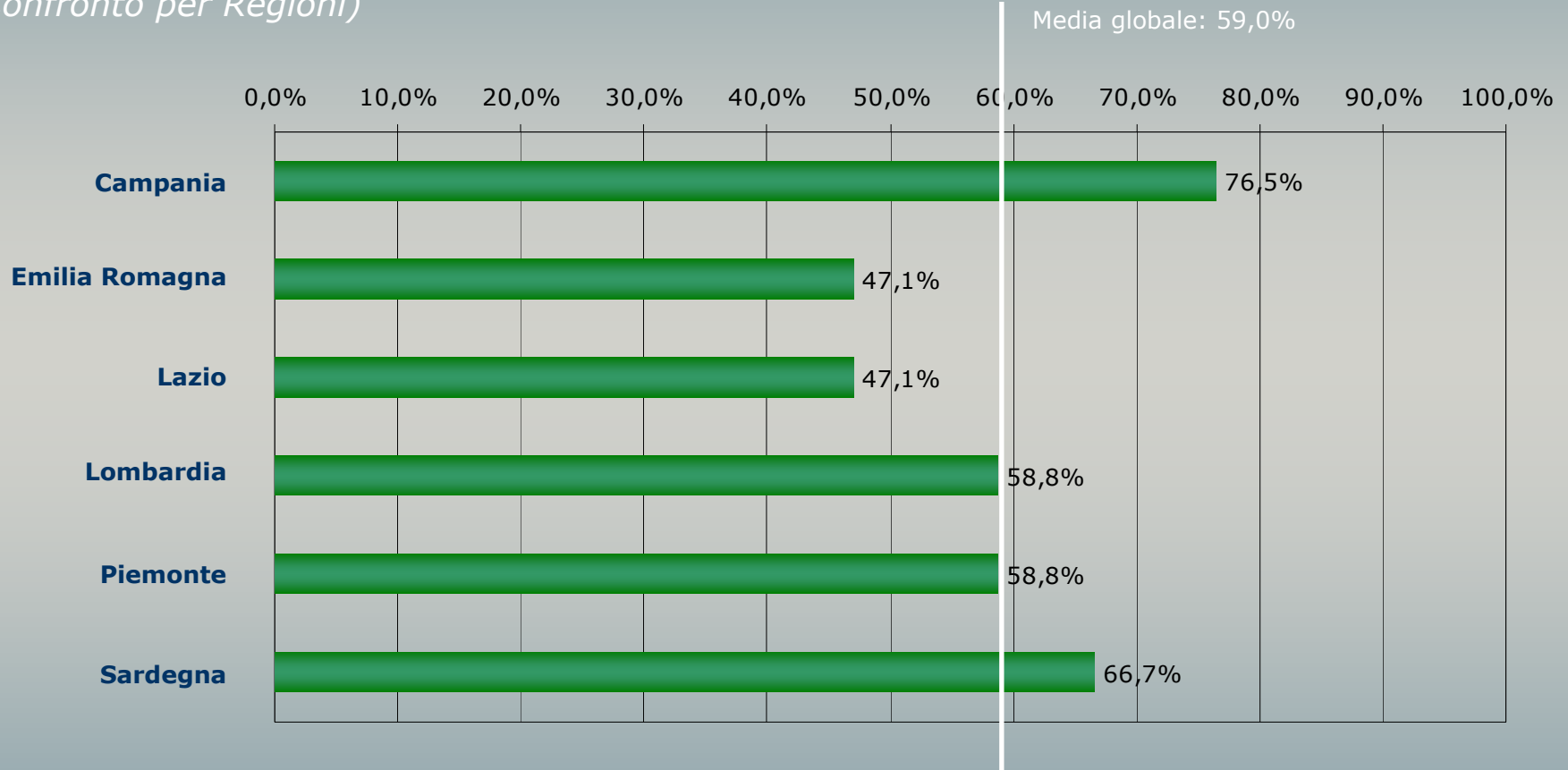
Base: Totale intervistati (100)
Prima risposta citata



D9: Secondo Lei, il miglioramento delle azioni di risk management dove dovrebbe maggiormente concentrarsi?

Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"SU ASPETTI LEGATI ALLA FORMAZIONE DEL PERSONALE"

(Confronto per Regioni)

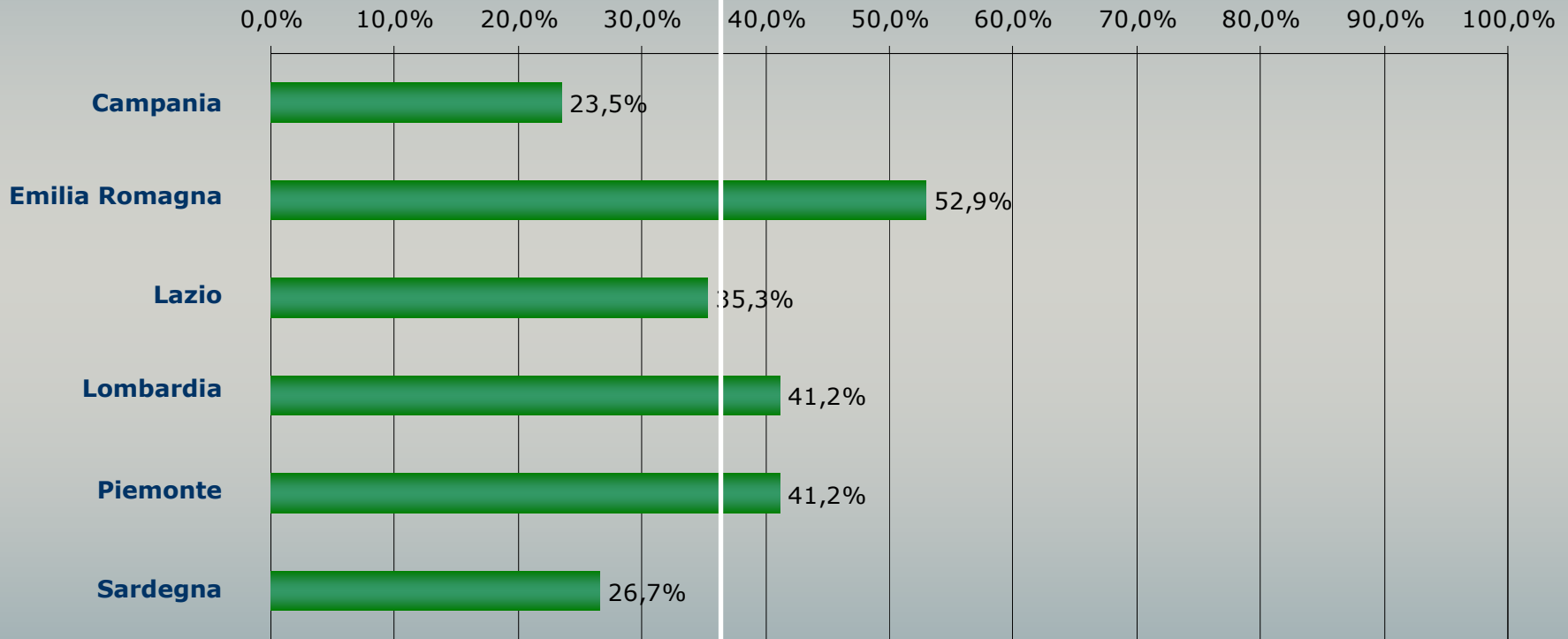


D9: Secondo Lei, il miglioramento delle azioni di risk management dove dovrebbe maggiormente concentrarsi?

Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"SU ASPETTI ORGANIZZATIVI"

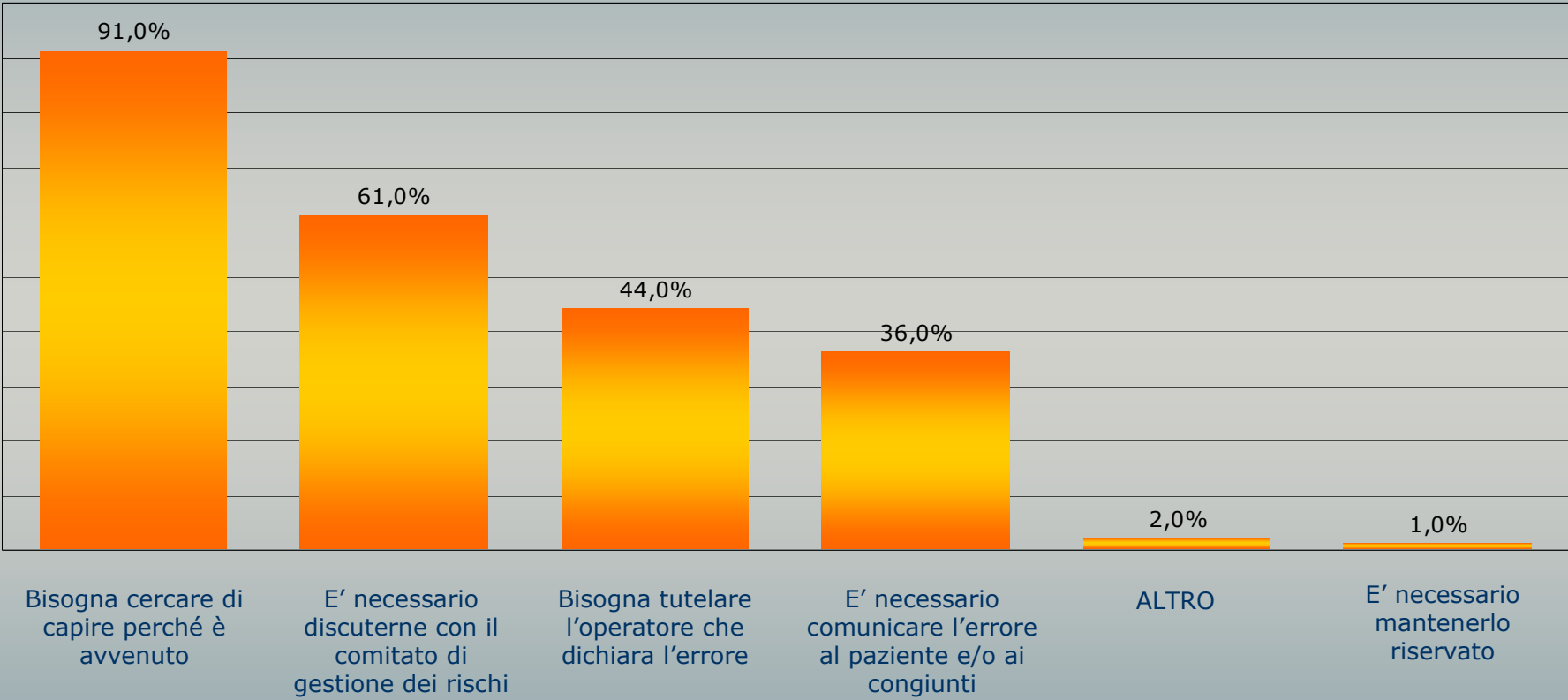
(Confronto per Regioni)

Media globale: 37,0%



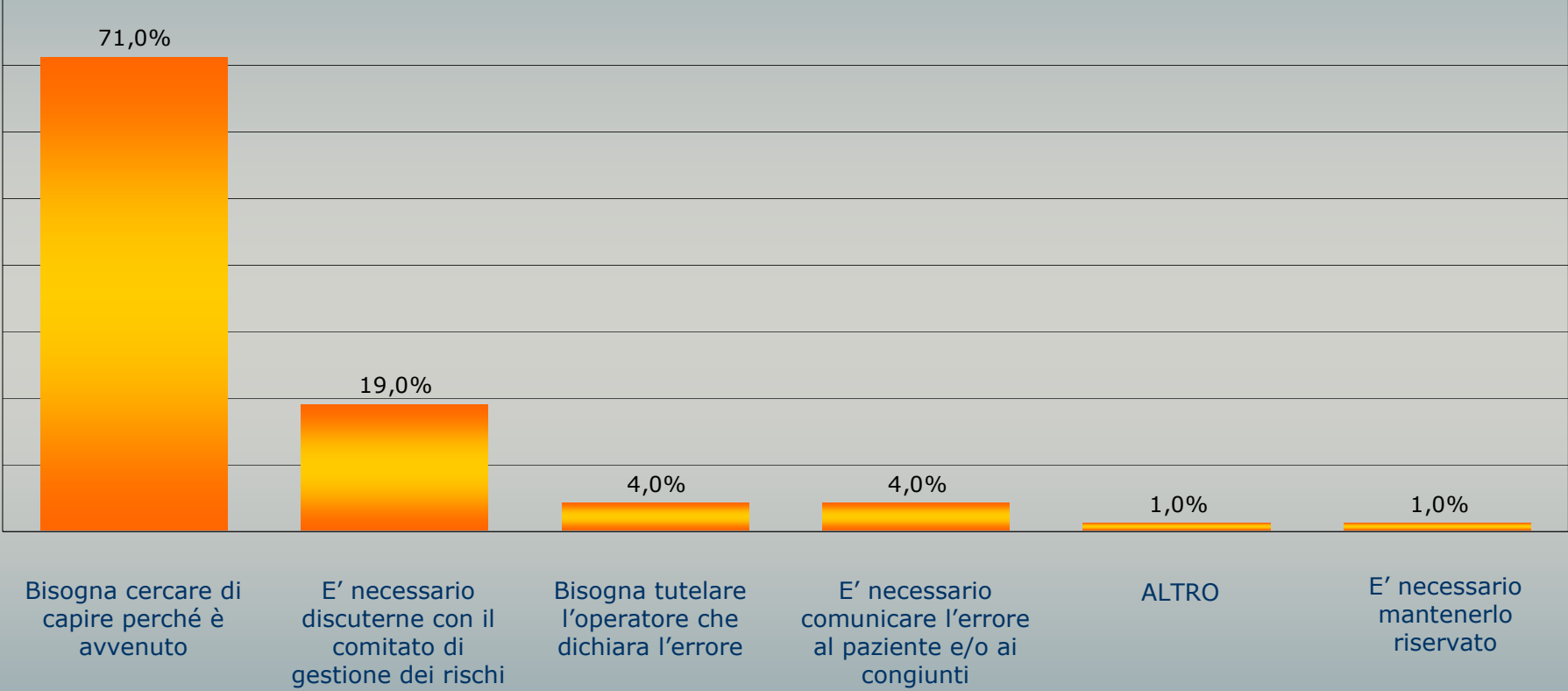
D10: Secondo Lei, come andrebbe gestito l'errore in ospedale?

Base: Totale intervistati (100)
Totale risposte



D10: Secondo Lei, come andrebbe gestito l'errore in ospedale?

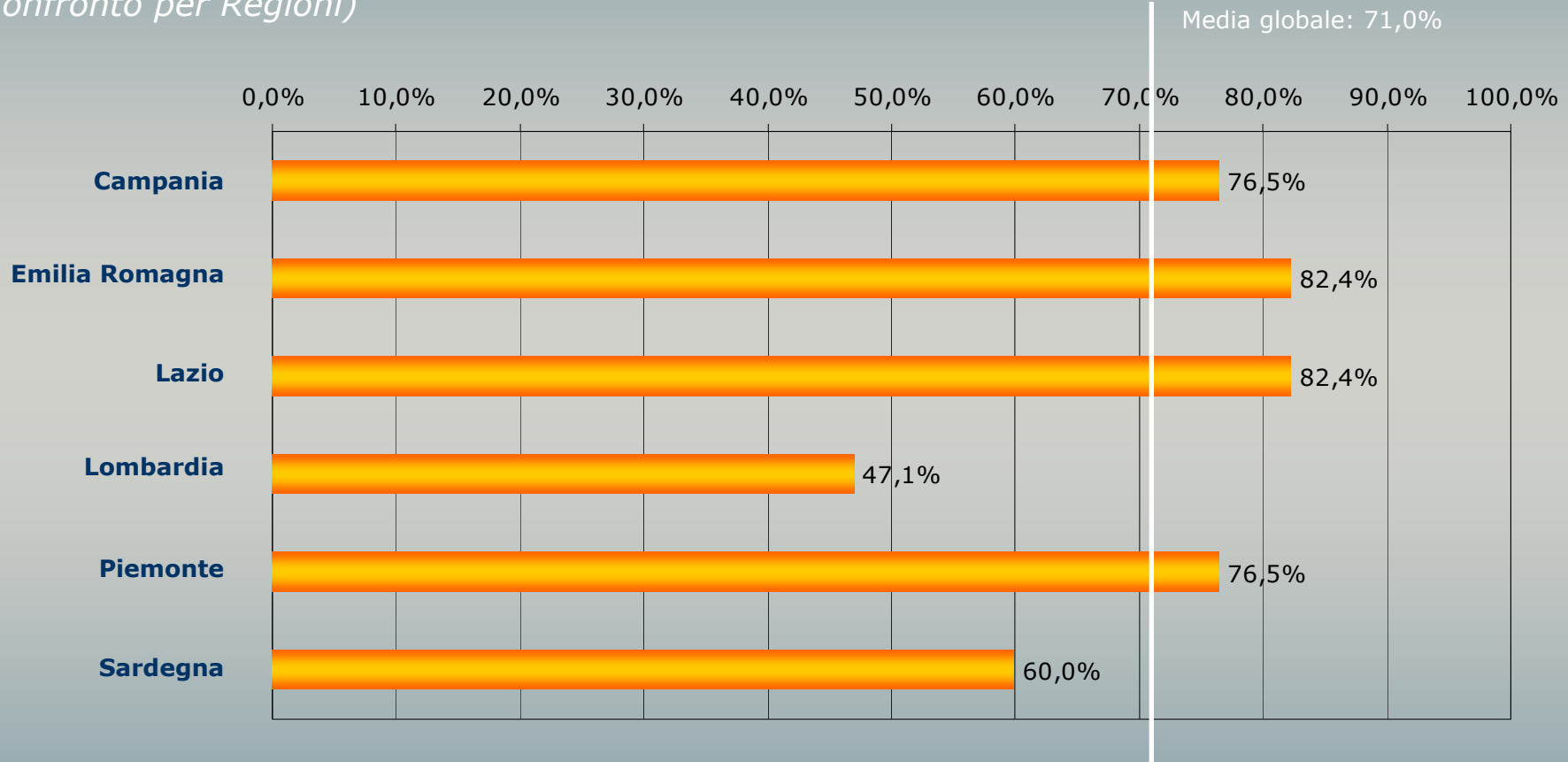
Base: Totale intervistati (100)
Prima risposta citata



D10: Secondo Lei, come andrebbe gestito l'errore in ospedale?

Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"BISOGNA CERCARE DI CAPIRE PERCHE' E' AVVENUTO"

(Confronto per Regioni)



D10: Secondo Lei, come andrebbe gestito l'errore in ospedale?

Base: Intervistati che come risposta principale citano:
"E' NECESSARIO DISCUTERNE CON IL COMITATO DI GESTIONE DEI RISCHI"
(Confronto per Regioni)

