

EMPOWER YOUR KNOWLEDGE

MILANO | ITALY

CDR - Claudio Dematté Research Division

L'aggressività non paga

Prevenire e gestire l'aggressività in azienda

Massimo Magni

05.04.2016

UNA FOTOGRAFIA DELLA RICERCA



Campione

- 400+ interviste rappresentative della popolazione delle aziende lombarde

Rispondenti:

- 2 rispondenti per azienda (Responsabile HR e Manager di linea).

Obiettivo:

- Mappatura dello stato dell'arte del fenomeno
- Comprensione delle dimensioni organizzative che influenzano il fenomeno
- Definizione di linee guida di intervento manageriale finalizzate alla prevenzione del fenomeno

AGGRESSIVITÀ: OLTRE L'AGGRESSIONE DIRETTA

Aggressività: «comportamenti messi in atto da un individuo con il risultato di nuocere ad altri individui all'interno dei confini organizzativi».

Organizational Agressiveness Index (OAI): Sulla base delle definizioni di aggressività è stato costruito un indice che ha preso in considerazione la frequenza di manifestazione di 18 comportamenti

Urlare o alzare la voce



Aggredire qualcuno in modo fisico



Utilizzare un **linguaggio del corpo ostile**



Parlare alle spalle di qualcuno

Minacciare qualcuno



Sfoggiare il proprio **status**
o il proprio **potere**



ORGANIZATIONAL AGGRESSIVENESS INDEX

Organizational Aggressiveness Index (OAI)



Media del campione

35



72 Valore **massimo** rilevato

20 Valore **minimo** rilevato

UNA MAPPA DELLE AZIENDE

13.5% rischio elevato

1 su **3** richiederebbe monitoraggio

18.5% rischio basso



● Alto ● Medio alto ● Medio Basso ● Basso

Comportamenti più frequenti

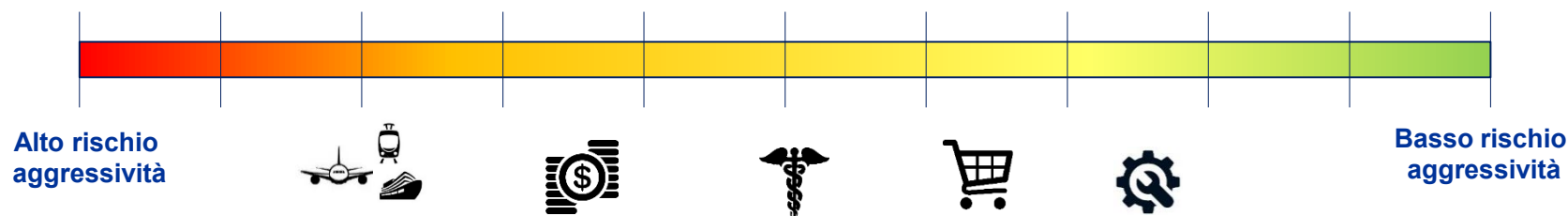
Urlare (50%)



Parlare alle spalle (49%)



E' UNA QUESTIONE STRUTTURALE?



- Nessuna differenza rispetto a:

Fatturato



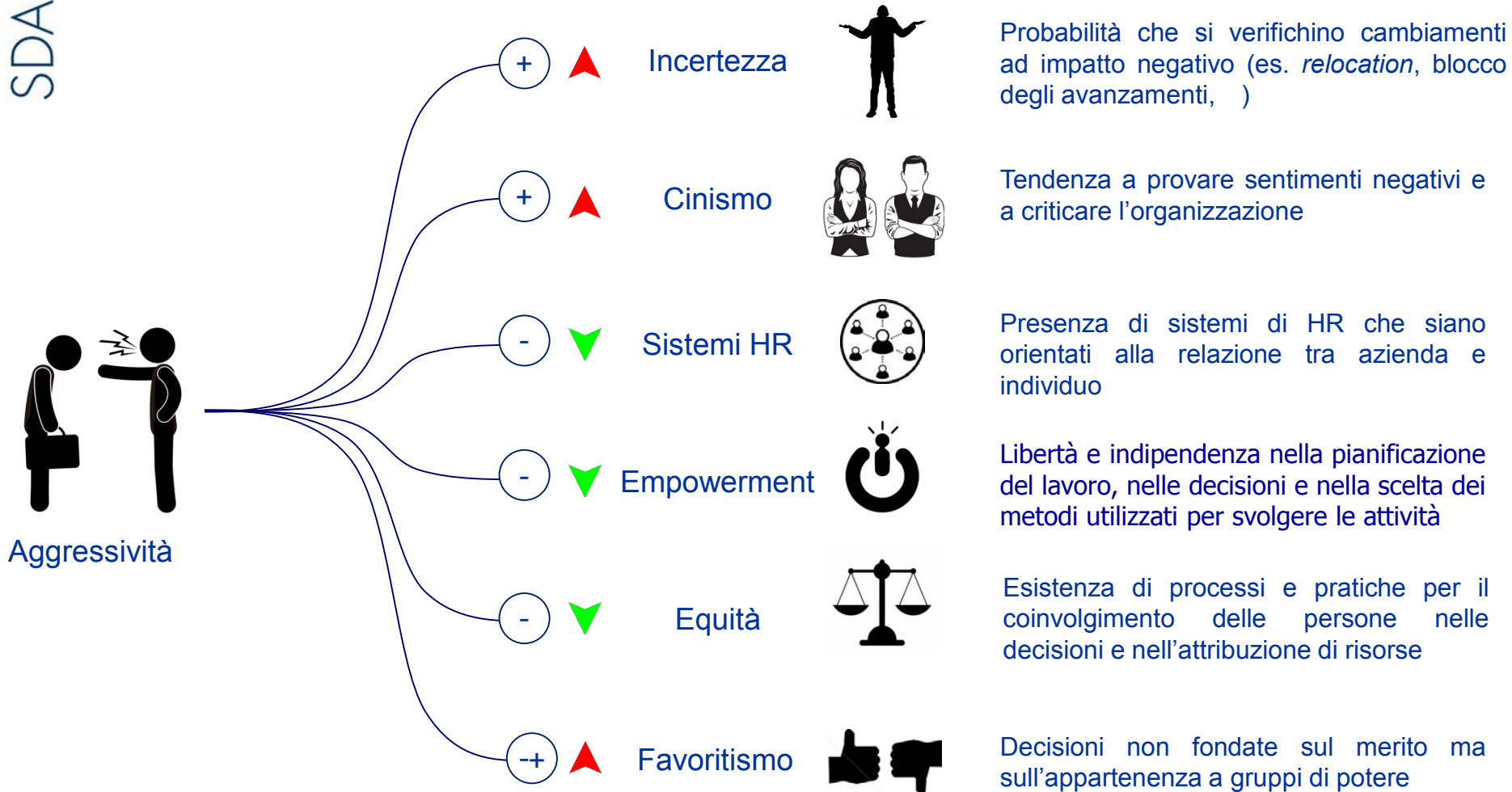
Nr dipendenti



Headquarter / filiale /
entità singola



IDENTIKIT DELL'AZIENDA AGGRESSIVA



MA L'AGGRESSIVITÀ PAGA?



OAI



Qualità di prodotto
o servizio



+8%

Innovatività di prodotto
o servizio



+7%

Produttività



+8%

Talent Attraction



+10%

Sviluppo delle competenze
dei dipendenti



+6%

Resilienza



+10%