

SCHEDA DI RILEVAZIONE AZIONI DI PREVENZIONE E CONTRASTO ATTI DI VIOLENZA A DANNO OPERATORI SANITARI

AZIENDA _____

Sezione 1: Gestione della prevenzione degli atti di violenza

1 E' stato predisposto un documento attuativo della raccomandazione n°8 novembre 2007 del Ministero della salute per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari

SI ☐ NO ☐

1.1 Se sì, in quale percentuale è attuato? _____

Se sì, in quale modalità è stato divulgato ai lavoratori, agli utenti e ai visitatori?

1.2

Se no, quali motivi hanno ostacolato la redazione e/o la realizzazione? _____

1.3

2 Sono in essere procedure per facilitare la segnalazione da parte del personale degli episodi subiti?

SI ☐ NO ☐

2.1 Se sì, esiste un soggetto/riferimento aziendale per l'analisi delle segnalazioni? SI ☐ NO ☐

2.2 Se sì alla domanda 2.2, quale figura è _____

2.3 Se sì, specificare: _____

3 Sono state attuate azioni per il coinvolgimento del management e del personale a maggior rischio?

SI ☐ NO ☐

3.1 Se sì, specificare: _____

4 Viene effettuata l'analisi periodica dei dati relativi agli episodi di violenza verificatisi nei diversi contesti aziendali?

SI ☐ NO ☐

Se sì, specificare la frequenza dei report prodotti ed i destinatari:

4.1 _____

4.2 Se sì al punto 5, i report contengono una analisi delle lesioni subite dagli

operatori sanitari a seguito di episodi di violenza?

SI ☐ NO ☐

4.3 Se sì al punto 5, i report contengono una analisi delle segnalazioni relative a comportamenti aggressivi o a minacce verbali subite nel corso dell'attività lavorativa?

SI ☐ NO ☐

4.4 Se sì al punto 5, le fonti dei dati utilizzate sono (barrare):

Segnalazioni Autorità Giudiziaria e Forze di Polizia

☐

Incident reporting

☐

Segnalazione eventi sentinella

☐

Denunce di infortunio INAIL

☐

Referti PS

☐

Indagini ad hoc

☐

Sopralluoghi

☐

Altro, specificare: _____ ☐

5 E' stata realizzata l'analisi delle situazioni operative, al fine della identificazione di quelle a maggiore vulnerabilità in relazione alla probabilità di occorrenza di episodi di violenza?

SI ☐ NO ☐

5.1 Se sì, prendendo a riferimento l'ultimo triennio, quali sono le aree/professionalità più coinvolte?

Area/professione	Numero Aggressioni verbali	Numero Aggressioni fisiche
Pronto Soccorso		
Ser.D.		
Area Materno Infantile		
Area Psichiatria		
Area C.U.P.		
Altro (specificare):		
Medici		
Infermieri		
OSS		
Amministrativi		
Assistenti sociali/educatori		
Altro (specificare):		

E' stato costituito un gruppo di lavoro specifico al fine di individuare e favorire l'implementazione del programma aziendale di prevenzione a contrasto specifico al fine di individuare e favorire l'implementazione agli atti di violenza a danno degli operatori?

SI ☐ NO ☐

Se sì, indicarne la composizione ed i ruoli coinvolti:

6.1

Se no, quale soggetto interviene per valutare e proporre correttivi?

6.2

7 E' presente una sezione specifica del Documento della Valutazione del Rischio (DVR) che contiene l'analisi e la stima del rischio violenze e aggressioni nel comparto sanitario?

SI ☐ NO ☐

8 Sono state formalizzate le misure di prevenzione e protezione da adottare?

SI ☐ NO ☐

Se sì, specificare: _____

8.1

Sezione 2: Misure tecniche/organizzative adottate

Sezione 2.a: Misure Strutturali e tecnologiche

9 Viene effettuata la valutazione dei progetti di nuova costruzione o di modifica delle strutture esistenti in funzione della eliminazione/riduzione rischi connessi alla violenza ?

SI ☐ NO ☐

10 Sono stati installati impianti di allarme o altri dispositivi di sicurezza (pulsanti antipanico, allarmi portatili, telefoni cellulari, ponti radio) ?

SI ☐ NO ☐

Se sì, specificare: _____

10.1

- 11 Sono stati installati impianto video a circuito chiuso, con registrazione sulle 24 ore, nelle aree valutate ad elevato rischio?
SI ☐ NO ☐

Se sì, in quali aree particolare?:

11.1

- 12 Disponibilità di un sistema di pronto intervento in caso in cui l'allarme venga innescato?
SI ☐ NO ☐

Se sì, specificare chi assicura l'intervento:

12.1

- 13 È stata valutata la necessità di metal-detector fissi o portatili atti a rilevare la presenza di armi metalliche?
SI ☐ NO ☐

Se sì, in quali aree in particolare?:

13.1

13.2 Se sì, di cosa si tratta? (barrare):

Monitor informativi sulle attese ☐

Desk informativi ☐

Distributori automatici di vivande ☐

Aumento confortevolezza attesa (sedie comode, spazi per bambini ecc.) ☐

Stanze dotate dei necessari dispositivi di sicurezza nel caso di pazienti in stato di fermo, sotto effetto di alcol e droga ☐

Aree di colloquio o di trattamento per i pazienti a rischio di crisi dotate di arredo idoneo ad eliminare oggetti che possono essere usati come arma ☐

Altro, specificare:

- 15 Presenza di sistemi di illuminazione idonei e sufficienti sia all'interno delle strutture a maggior rischio che negli spazi esterni
SI ☐ NO ☐

Se sì, specificare:

15.1

Sezione 2.b: Misure organizzative

- 16 È stato regolamentato l'ingresso delle aree ritenute a maggior rischio?
SI ☐ NO ☐

Se sì, specificare:

16.1 _____

17 È stato costituito un team addestrato a gestire situazioni critiche e a controllare pazienti aggressivi?

SI ☐ NO ☐

Se sì, specificare:

17.1 _____

18 Sono state intraprese iniziative per il coordinamento con le Forze di Polizia o altri soggetti per identificare le strategie atte ad eliminare o attenuare la violenza nei servizi sanitari?

SI ☐ NO ☐

19 È stato previsto un sistema di interventi di sostegno agli operatori vittima di violenza?

SI ☐ NO ☐

Se sì, specificare:

19.1 _____

20 Sono state realizzare iniziative formative per il personale?

SI ☐ NO ☐

Se sì, specificare:

19.1 _____

21 È stato strutturato un sistema di sistema di monitoraggio delle azioni

SI ☐ NO ☐

Se sì, specificare:

21.1 _____

22 È presente un servizio di vigilantes?

SI ☐ NO ☐

22.1 Se sì, indicare il numero totale di personale del servizio di vigilanza in dotazione, tipologia di contratto e durata del contratto

Numero

Contratto

Durata

22.2 Se sì al punto 22, qual'è la relativa copertura oraria giornaliera e settimanale?

_____h/24h _____gg/7g

22.3 Se sì al punto 22, presso quale/i servizi il servizio vigilantes staziona stabilmente o, comunque, per la maggior parte del tempo?
