

# La gestione del rischio stress lavoro correlato

L'Esperienza di una struttura sanitaria

*Dott.ssa Valentina Bigazzi*

Convegno Nazionale

“La Gestione del rischio stress lavoro correlato: Esperienze, Monitoraggio e  
Prospettive di Sviluppo” Roma, 14 Luglio 2016

# FASE PROPEDEUTICA

COSTITUZIONE *GRUPPO DI GESTIONE*

Direttore  
Sanitario

Direttore  
Risorse Umane

Medico  
competente

RSPP

Psicologa

Responsabile  
Formazione

RLS

Lavoratori

# FASE PROPEDEUTICA

METODOLOGIA INAIL



# FASE PROPEDEUTICA

STRATEGIA COMUNICATIVA E DI COINVOLGIMENTO  
DEL PERSONALE

## Lavoratori

**STRESS LAVORO CORRELATO**

Informativa per i lavoratori ai sensi art.36 D.Lgs. n.81/2008



Redazione a cura Dott.ssa Valentina Riguzzi (Psicologa - Psicoterapeuta)

1

## Gruppo di Gestione

**INAIL MANUALE**  
**VALUTAZIONE E GESTIONE DEL RISCHIO**  
**DA STRESS LAVORO-CORRELATO**



# FASE PROPEDEUTICA

INDIVIDUAZIONE GRUPPI OMOGENEI

Dip. Clinico...

Dip. Clinico...

Dip. Clinico...

UOC Ginecologia

UOC Radiologia

UOC  
Dermatologia

UOC Ortopedia

UOC Medicina  
Nucleare

UOC Urologia

UOC .....

UOC .....

UOSD .....

.....

.....

.....

# FASE PRELIMINARE

OBIETTIVO: valutare alcuni indicatori organizzativi  
oggettivi legati allo stress lavoro correlato

# FASE PRELIMINARE

## RISULTATI

OBIETTIVO: valutare alcuni indicatori organizzativi  
oggettivi legati allo stress lavoro correlato

Strutture Valutate n° 29

Rischio Non rilevante	7
Rischio Medio	22*
Rischio Alto	0

*\*eventi sentinella - fattori di contenuto del lavoro*

# FASE PRELIMINARE

## RISULTATI

OBIETTIVO: valutare alcuni indicatori organizzativi  
oggettivi legati allo stress lavoro correlato

Strutture Valutate n° 10

Rischio Non rilevante	7
Rischio Medio	3*
Rischio Alto	0

*\*eventi sentinella - fattori di contenuto del lavoro*



# FASE APPROFONDATA

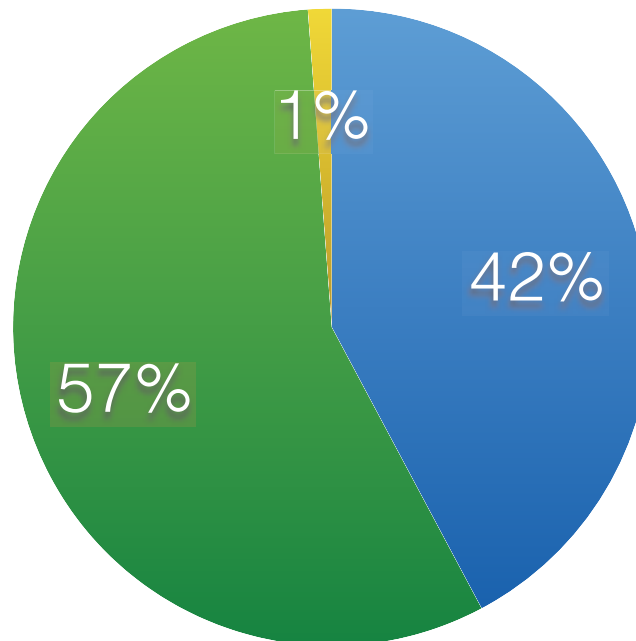
OBIETTIVO: raccolta delle percezioni del rischio da stress lavoro correlato dei lavoratori

# FASE APPROFONDATA

## RISULTATI

OBIETTIVO: raccolta delle percezioni del rischio da stress lavoro correlato dei lavoratori

● Maschi ● Femmine ● Missing



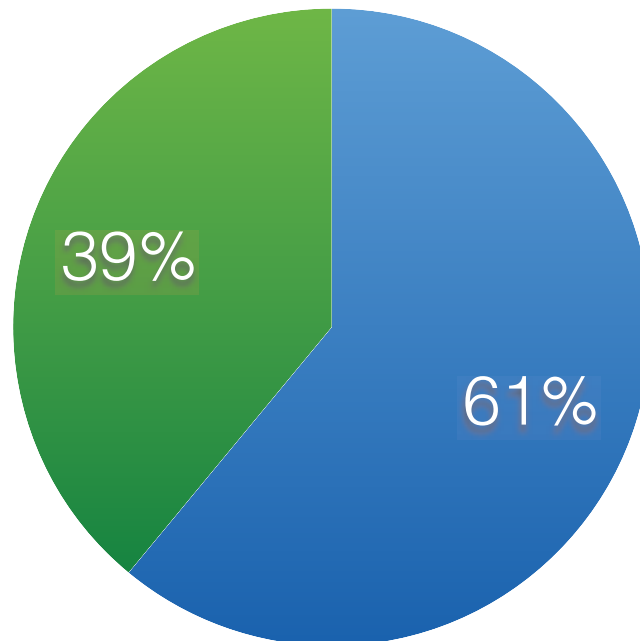
Campione: 417 lavoratori (adesione 64.2%)

# FASE APPROFONDATA

## RISULTATI

**OBIETTIVO:** raccolta delle percezioni del rischio da stress lavoro correlato dei lavoratori

● fino a 50 anni      ● > 50 anni



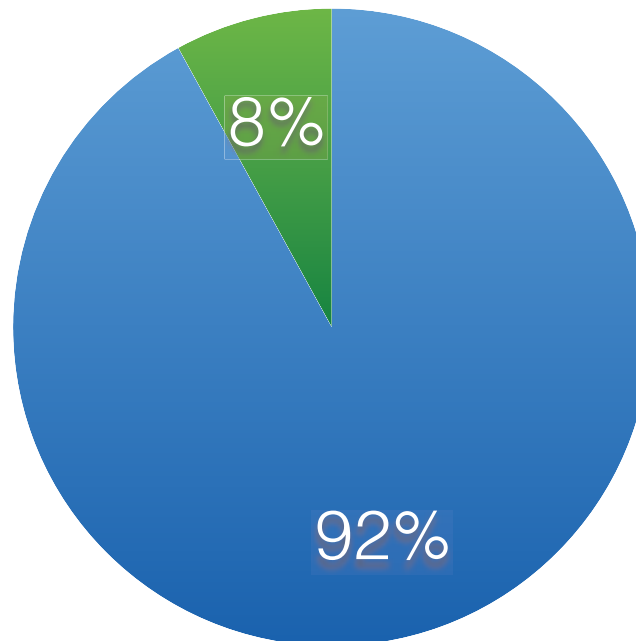
Campione: 417 lavoratori (adesione 64.2%)

# FASE APPROFONDATA

## RISULTATI

OBIETTIVO: raccolta delle percezioni del rischio da stress lavoro correlato dei lavoratori

● Indet. ● Coll.



Campione: 417 lavoratori (adesione 64.2%)

# FASE APPROFONDATA

## RISULTATI

	N	Media	Dev. std.
Domanda	417	3.17	.59
Controllo	417	3.43	.82
Ruolo	417	4.30	.66
Relazioni	417	3.64	.81
Sup. Manag.	417	3.44	.95
Sup. Peer	417	3.67	.83
Cambiamento	417	3.27	.96

28 strutture su 29 presentano almeno una dimensione organizzativa a rischio medio-alto

# FASE APPROFONDATA

## RISULTATI

Età	Media	Dev.Std	Sig.
<b>Domanda</b> fino a 50 > 50	3.12 3.24	.53 .61	.035

# FASE APPROFONDATA

## RISULTATI

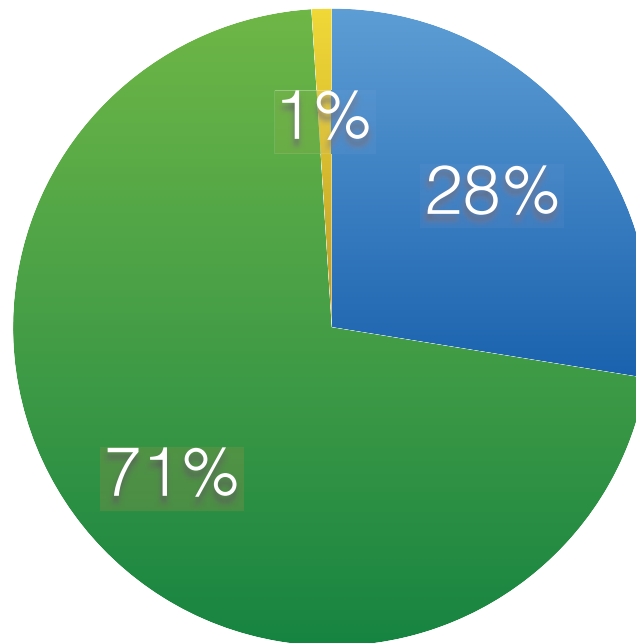
Tipologia Contratto	Media	Dev.Std	Sig.
Controllo Indet. Coll.	3.40 3.78	.83 .71	.011

# FASE APPROFONDATA

## RISULTATI

OBIETTIVO: raccolta delle percezioni del rischio da stress lavoro correlato dei lavoratori

● Maschi ● Femmine ● Missing



Campione: 98 lavoratori (adesione 87.5%)

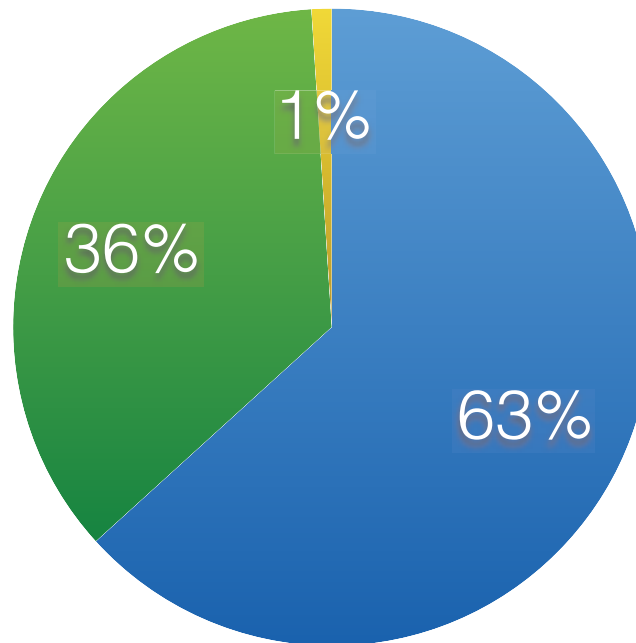


# FASE APPROFONDATA

## RISULTATI

OBIETTIVO: raccolta delle percezioni del rischio da stress lavoro correlato dei lavoratori

● fino a 50 anni    ● > 50    ● Missing



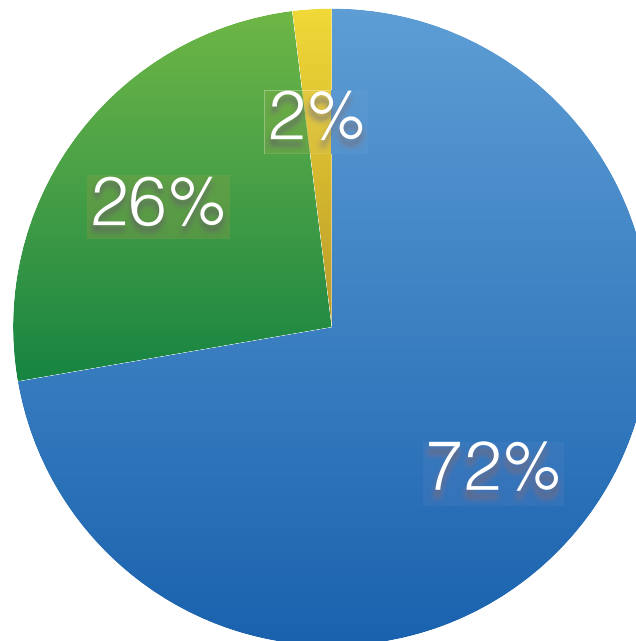
Campione: 98 lavoratori (adesione 87.5%)

# FASE APPROFONDATA

## RISULTATI

OBIETTIVO: raccolta delle percezioni del rischio da stress lavoro correlato dei lavoratori

● Indet. ● Coll. ● Missing



Campione: 98 lavoratori (adesione 87.5%)

# FASE APPROFONDATA

## RISULTATI

	N	Media	Dev. std.
Domanda	98	3.36	.63
Controllo	98	3.53	.80
Ruolo	98	4.40	.48
Relazioni	98	3.71	.75
Sup. Manag.	98	3.59	.85
Sup. Peer	98	3.80	.74
Cambiamento	98	3.49	.87

**Tutte le strutture presentano almeno una dimensione organizzativa a rischio medio-alto**

# FASE APPROFONDATA

## RISULTATI

Genere	Media	Dev.Std	Sig.
Controllo	3.80	.73	.047
Maschio	3.44	.81	
Femmina			

# FASE APPROFONDATA

## RISULTATI

Tipologia Contratto	Media	Dev.Std	Sig.
<b>Relazioni</b> Indet. Coll.	3.62 4.00	.76 .67	.037
<b>Supp. Peer</b> Indet. Coll.	3.71 4.06	.71 .79	.052

# Azioni Correttive e di Miglioramento



Focus group di approfondimento e  
Riunioni del gruppo di gestione interno.

# Azioni Correttive e di Miglioramento

## TRAINING

Interventi formativi specifici sulla **gestione dello stress** rivolti a tutti i lavoratori con l'obiettivo di migliorare la loro consapevolezza nei confronti dello stress, delle sue possibili cause e del modo in cui affrontarlo

*(tecniche di gestione dello stress – tecniche di rilassamento)*

# Azioni Correttive e di Miglioramento

Lavorare in  
Team

La gestione  
del team

Comunicazio  
ne efficace

Qualità delle  
relazioni

Interventi Formativi per migliorare le competenze necessarie per affrontare con successo i complessi e molteplici aspetti delle relazioni interpersonali.



# Azioni Correttive e di Miglioramento



Interventi di ammodernamento o ristrutturazione degli ambienti di lavoro.

# Azioni Correttive e di Miglioramento



Interventi di miglioramento tecnologico: aggiornamento apparecchiature esistenti, implementazione nuove tecnologie relative alla diagnostica strumentale e sistemi informatici ospedalieri.

# Azioni Correttive e di Miglioramento

A large orange rounded rectangle with a vertical line down the center, serving as a background for the text "BUONE IDEE".

BUONE IDEE

**“Cassetta delle buone idee”**, strumento di comunicazione interna per favorire il coinvolgimento e la partecipazione dei lavoratori in programmi di miglioramento del benessere lavorativo e individuale in azienda.

# Azioni Correttive e di Miglioramento

## RIUNIONI

Pianificazione ed attuazione di **incontri** tra lavoratori e dirigente di struttura con l'obiettivo di condividere cambiamenti, valorizzare la soluzione di problemi affrontati, gestire criticità in atto.

# Azioni Correttive e di Miglioramento

**SPORTELLLO  
ASCOLTO**

Sportello di consulenza e ascolto psicologico rivolto ai lavoratori che presentano un disagio lavorativo e/o personale.

# Azioni Correttive e di Miglioramento

## PROMOZIONE SALUTE

Progetto “**Essere in Forma**” attivato dal Servizio di Medicina del Lavoro in collaborazione con lo Sportello di ascolto per offrire un percorso consulenziale specifico per lavoratori in sovrappeso ed obesi.

**La gestione del rischio stress lavoro correlato**

GRAZIE

*Dott.ssa Valentina Bigazzi*