



*Evento organizzato nell'ambito del progetto CCM 2013 "Piano di monitoraggio e d'intervento per l'ottimizzazione della valutazione e gestione dello stress lavoro-correlato", finanziato dal Ministero della Salute.*

**Convegno Nazionale**  
**LA GESTIONE DEL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO:**  
**ESPERIENZE, MONITORAGGIO E PROSPETTIVE DI SVILUPPO**  
**Roma 14 luglio 2016**

# **La formazione degli operatori della vigilanza**

Antonia Ballottin  
SPISAL ULSS 20 VERONA

## OBIETTIVO SPECIFICO 3 – INAIL e REGIONI

***Contribuire all'empowerment delle figure della prevenzione afferenti al Servizio Sanitario Nazionale (Organi di Vigilanza)***

*e di quelle aziendali contribuendo ad un'attività di informazione/formazione specifica, nell'ottica di un miglioramento continuo dell'approccio alla valutazione e gestione di tale rischio.*

# EMPOWERMENT OPERATORI DELLA VIGILANZA SSN

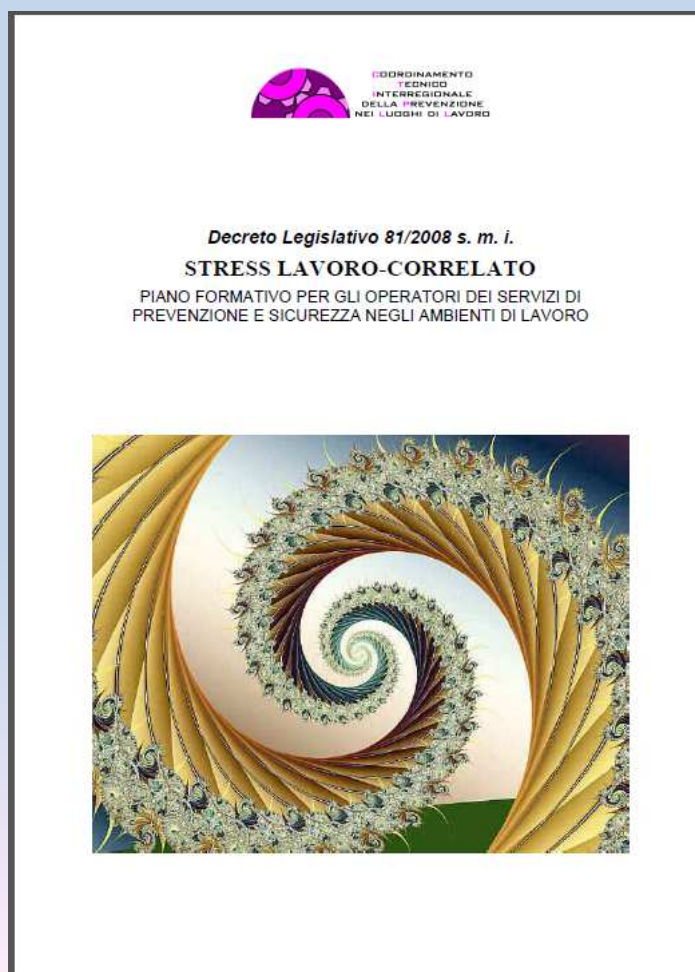
1. Definizione del bisogno formativo
2. Individuazione dei contenuti
3. Predisposizione moduli formativi
4. Organizzazione ed erogazione del corso

**Corso:**

**LA GESTIONE DELLO STRESS LAVORO-  
CORRELATO. STRUMENTI PER LE ATTIVITA' DI  
ASSISTENZA E VIGILANZA**

# EMPOWERMENT OPERATORI DELLA VIGILANZA SSN

## 1. Definizione del bisogno formativo



- Acquisire competenze e conoscenze sullo stress lavoro correlato
- Saper vigilare sul rispetto della normativa gestione del rischio stress lavoro-correlato
- Saper utilizzare gli strumenti prodotti per il monitoraggio in azienda

## 2. Individuazione dei contenuti

- Aspetti generali sullo stress lavoro-correlato
- La normativa di riferimento e i documenti di indirizzo
- La pianificazione della valutazione e il percorso
- Gli strumenti per la valutazione preliminare
- Gli strumenti per la valutazione approfondita
- Le azioni correttive
- Verifica e monitoraggio

Il Ruolo ed attività dei Servizi: la verifica in Azienda e la lista di controllo per la vigilanza

Inail : l'opportunità della proposta metodologica  
Esperienze di ricerca

# EMPOWERMENT OPERATORI DELLA VIGILANZA SSN

## 3. Predisposizione moduli formativi

Corso: **LA GESTIONE DELLO STRESS LAVORO-CORRELATO. STRUMENTI PER LE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E VIGILANZA**

### **4 moduli formativi per 16 ore d'aula**

Lezione frontale, esercitazioni di gruppo su casi specifici, utilizzo degli strumenti di monitoraggio, confronto e discussione.

Verifica apprendimento e gradimento

Docenza : referenti Regioni e Inail

# EMPOWERMENT OPERATORI DELLA VIGILANZA SSN

## 4. Organizzazione edizioni d'aula

<b>CORSO 1 – Lombardia MILANO 12/13 marzo 2015</b>		
1	Lombardia	20
2	Trento	1
3	Friuli	2
4	Veneto	6
5		
6		
	<b>TOT</b>	<b>29</b>

<b>CORSO 2 – Toscana AREZZO 18/19 marzo 2015</b>		
1	Toscana	12
2	Lombardia	1
3	Liguria	6
4	Emilia	10
5	Marche	1
6		
	<b>TOT</b>	<b>30</b>

<b>CORSO 3 – Lazio ROMA 17/18 novembre 2014</b>		
1	Lazio	14
2	Basilicata	1
3	Umbria	4
4	Sardegna	8
5	Campania	1
6	Trento	1
	<b>TOT</b>	<b>29</b>

<b>CORSO 4 – Puglia BARI 14/15 aprile 2015</b>		
1	Puglia	9
2	Sicilia	10
3	Basilicata	3
4	Campania	8
5		
6		
	<b>TOT</b>	<b>30</b>

**Totale : 118 partecipanti**

# EMPOWERMENT OPERATORI DELLA VIGILANZA SSN

## 4. Organizzazione edizione fad

- Iscrizione partecipanti
- Invio istruzioni per l'accesso alla piattaforma
- Avvio FAD: 5 moduli formativi + 1 esercitazione + materiali approfondimento + 5 test in itinere + 1 test finale di apprendimento e gradimento

PER TUTTO IL PERCORSO, E' ATTIVO

- Help desk ed il tutor tecnico
- Forum per supporto per chiarimenti sullo stress lc



# EMPOWERMENT OPERATORI DELLA VIGILANZA SSN

## 4. Erogazione formazione a distanza

The screenshot shows the 'safetynet' website interface. At the top left is the logo with a compass rose. Navigation links include 'Lezioni di sicurezza', 'Soluzioni di sicurezza', and 'Intranet'. A user is logged in as 'a.serpelloni' with options for 'Uscita' and 'Aggiornamento Profilo'. A search bar is present with the text 'cerca...' and a 'Cerca' button.

The main content area features a large banner for the European campaign 'Insieme per la prevenzione e la gestione dello stress lavoro correlato'. The banner includes an illustration of two people holding a large, tangled ball of green string. Below the illustration, the text reads: 'Campagna Europea "Insieme per la prevenzione e la gestione dello stress lavoro correlato"'. A paragraph below states: 'Il compito fondamentale della campagna 2014-2015 "Insieme per la prevenzione e la gestione dello stress lavoro correlato", è sensibilizzare sulla tematica dello stress e dei rischi psicosociali sul posto di lavoro e incoraggiare i datori di lavoro, i dirigenti, nonché i lavoratori e i loro rappresentanti, a collaborare per la gestione di tali rischi...'

On the right side, there is a sidebar with a dropdown menu 'i miei corsi'. Under 'Lezioni di Sicurezza', a course is listed: 'LA GESTIONE DELLO STRESS LAVORO-CORRELATO: STRUMENTI PER LE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E VIGILANZA'. Below this is an orange button for 'News & Eventi'. A news item is displayed: 'Workers Memorial Day april 28 th 2014', dated 'Giovedì 24 Aprile 2014', with the subtitle 'Sotto l'Alto Patronato del Presidente della Repubblica' and a link 'Tutte le news & eventi »'.

At the bottom left, a footer note reads: 'Piattaforma dedicata alla promozione della salute e della sicurezza negli ambienti di lavoro, sviluppata dallo SPISAL ULSS 20 nell'ambito del progetto CCM SINP.' To the right of this is the logo for 'REGIONE VENETO ULSS 20 VERONA'.

# EMPOWERMENT OPERATORI DELLA VIGILANZA SSN

Sono elencati i moduli del corso

Pagina

## LA GESTIONE DELLO STRESS LAVORO-CORRELATO: STRUMENTI PER LE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E VIGILANZA

### BENVENUTO AL CORSO!

Il corso si suddivide in 6 moduli:

- 1 - ASPETTI GENERALI LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO IL PERCORSO DI VALUTAZIONE
- 2 - STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE PRELIMINARE
- 3 - LA VALUTAZIONE APPROFONDATA
- 4 - LE MISURE CORRETTIVE E LE AZIONI DI MIGLIORAMENTO
- 5 - RUOLO DEI SERVIZI DI PREVENZIONE E SICUREZZA AMBIENTI DI LAVORO DELLE ASL
- 6 - ESERCITAZIONE: CACCIA ALLO STRESS

### E' ATTIVO ANCHE UN FORUM!

 Forum di supporto

è presente un forum, dove potrai porre delle domande al tutor

In questa sezione sono presenti le lezioni, il materiale di approfondimento ed i test

### Unità didattiche

#### 1 - ASPETTI GENERALI LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO I...

-  Lezione
-  MATERIALE DI APPROFONDIMENTO
-  FAQ SLC - Lezione 1
-  Materiale della lezione
-  Lezione 1 - PDF
-  Test in itinere - Lezione 1
- 

#### 2 - STRUMENTI PER LA VALUTAZIONE PRELIMINARE

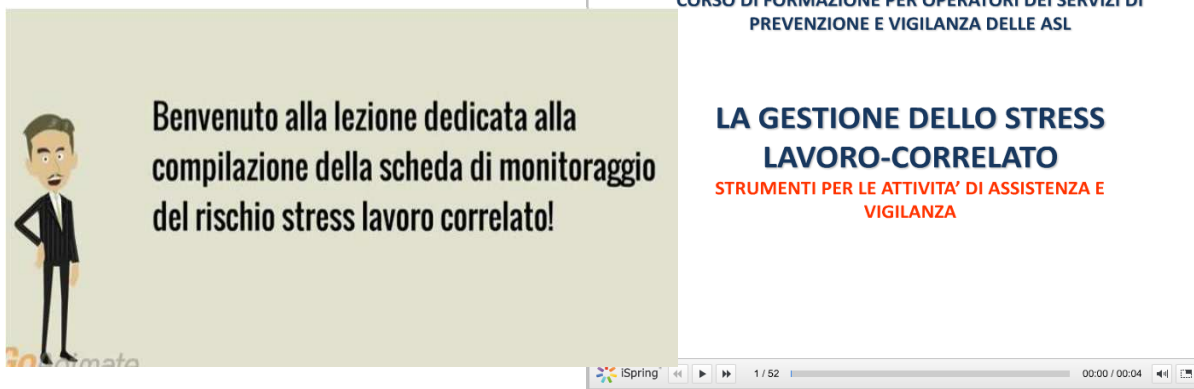
-  Lezione
-  MATERIALE DI APPROFONDIMENTO
-  FAQ SLC - Lezione 2
-  Strumenti VSLC
-  Materiale della lezione
-  Lezione 2 - PDF
-  Test in itinere - Lezione 2
- 

#### 3 - LA VALUTAZIONE APPROFONDATA

-  Lezione
-  MATERIALE DI APPROFONDIMENTO
-  FAQ SLC - Lezione 3
-  Materiale della lezione
-  Lezione 3 - PDF
-  Test in itinere - Lezione 3
- 

# EMPOWERMENT OPERATORI DELLA VIGILANZA SSN

## LEZIONI



**Benvenuto alla lezione dedicata alla compilazione della scheda di monitoraggio del rischio stress lavoro correlato!**

**CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORI DEI SERVIZI DI PREVENZIONE E VIGILANZA DELLE ASL**

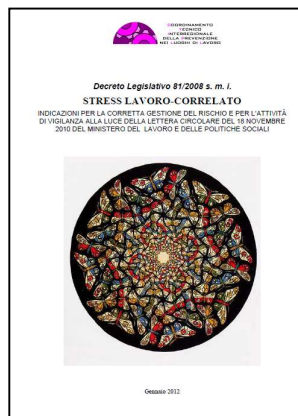
**LA GESTIONE DELLO STRESS LAVORO-CORRELATO**  
STRUMENTI PER LE ATTIVITA' DI ASSISTENZA E VIGILANZA

### Unità didattiche

- 1 - ASPETTI GENERALI LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO I...
- Lezione
- MATERIALE DI APPROFONDIMENTO
- FAQ SLC - Lezione 1
- Materiale della lezione
- Lezione 1 - PDF
- Test in itinere - Lezione 1

## FORUM

## MATERIALE DI APPROFONDIMENTO



## TEST IN ITINERE E FINALE



[Accedi al quiz »](#)

E' ATTIVO ANCHE UN FORUM!

 [Forum di supporto](#)

# EMPOWERMENT OPERATORI DELLA VIGILANZA SSN

Hanno partecipato 343 persone e concluso positivamente il corso FAD **287 OPERATORI DEI SERVIZI DI VIGILANZA** :

PROFESSIONE	FORMATI
MEDICI DEL LAVORO	89
TECNICI DELLA PREVENZIONE	152
ASSISTENTI SANITARI	26
INFERMIERI	12
PSICOLOGI	6
BIOLOGI	2

# EMPOWERMENT OPERATORI DELLA VIGILANZA SSN

ISCRITTI	FORMATI	%
343	287	83,6%

ISCRITTI	MAI INAIZIATO/ NON CONCLUSO	%
343	51	14,8%

ISCRITTI	APPRENDIMENTO – 75%	%
343	5	1,4%

# EMPOWERMENT OPERATORI DELLA VIGILANZA SSN

## Gradimento del corso

